Kabelbox

Benutzerhandbuch

Kabelrouter / WLAN Kabelbox

fernsehen. internet. telefon.

telecolumbus

Dokumentenrevision: 1.1

Inhaltsverzeichnis

Übersicht **4**
Kontaktinformationen *4*
Standardmerkmale *4*
Heimnetz mit der Kabelbox *5*
LAN (Ethernet, kabelgebunden) 5
WLAN (Funknetzwerk, kabellos) 6
Geräte-Aufkleber *7*
Erste Schritte **8**
Lieferumfang *8*
Bevor Sie starten *9*
Rückseite *10*
Inbetriebnahme und Anschluss *11*
Vorderseite *13*
WLAN-Verbindung herstellen *14*
Automatische Verbindung über WPS 14
Manuelle Verbindung mit WLAN-Schlüssel 14
Grafische Benutzeroberfläche / Übersicht **15**
Statusanzeige (Kacheln) *16*
Internet **17**
Menü: Allgemein *17*
Seite: Status 18
Telefonie **19**
Menü: Allgemein *19*
Seite: Status 19
Heimnetz **21**
Menü: Allgemein *22*
Seite: LAN-Einstellungen 22
Seite: DHCPv4-Server 23
Seite: DHCPv6-Server 24
Menü: Meine Geräte *24*
Seite: Lokales Netzwerk 24
Seite: Grafische Übersicht 24
Seite: USB 25
Menü: Erweitert *28*
Seite: MAC-Adressfilter 28
Seite: IP-Filter 28
Seite: Port-Filter 29
Seite: Port Forwarding 29
Seite: Port Triggering 31
Seite: URL-Filter 32
Seite: DMZ 33
Seite: DDNS 33
Seite: Firewall 33
Seite: Firewallprotokolle 34
Menü: Verwaltung *35*
Seite: Administratorkonto 35
Seite: Diagnose 35
Seite: Rücksetzen 36
WLAN **37**
Menü: Allgemein *38*
Seite: Hauptnetzwerk 38

Seite: Gastnetzwerke 41
Seite: WPS 42
Menü: Erweitert *43*
Seite: Zugriffssteuerung 43
Seite: WMM 43
Menü: Verwaltung *44*
Seite: WLAN-Umgebung 44
Seite: Ereignisprotokoll 44
Anhang: Hilfestellungen 45
Anleitungen *45*
Zertifikatsprobleme mit Internet-Browsern 45
Anwendungsbeispiel: DLNA unter Android 49

1 Übersicht

Dieses Benutzerhandbuch gibt Ihnen eine Übersicht über das Produkt und bietet Informationen zum Anschluss und zur Inbetriebnahme der Kabelbox. Es enthält darüber hinaus Anleitungen zum Einrichten Ihres Heimnetzes und zum Konfigurieren des WLAN.

Kontaktinformationen

Sollten Sie Fragen zur Kabelbox haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich an unseren **Technischen Service unter 030 3388 8000** (täglich von 8.00 bis 22.00 Uhr).

Standardmerkmale

Die WLAN Kabelbox zeichnet sich durch die folgenden Merkmale aus:

+ Fünf separate Produkte sind in einem kompakten Gerät vereint – ein EuroDOCSIS® 3.0-Kabelmodem, ein IEEE 802.11b/g/n/ac-WLAN-Router, ein Gigabit-Ethernet-Switch (10/100/1000Base-T), zwei analoge Telefonanschlüsse und eine Firewall.
+ Ein integriertes Hochgeschwindigkeits-Kabelmodem für einen dauerhaften Breitbandzugriff auf das Internet und andere Onlinedienste mit einer viel schnelleren Datenübertragung als bei den meisten (A)DSL- oder Mobilfunk-Internetzugängen.
+ Eine hochentwickelte Firewall für eine bessere Netzwerksicherheit zum Schutz vor unerwünschten Angriffen aus dem Internet. Sie unterstützt Stateful Packet Inspection (SPI), Intrusion Detection, Network Address Translation (NAT) und verhindert DDoS-Angriffe.
+ Eine Breitbandverbindung, über die maximal 253 Computer im Internet surfen können. Alle Computer im Heimnetz können so bei Bedarf miteinander kommunizieren.
+ Vier Gigabit-Ethernet-Netzwerkanschlüsse (10/100/1000Base-T) unterstützen Halb- und Vollduplexverbindungen und sind auto-MDIX-fähig.
+ Ein IEEE 802.11n/ac-WLAN-Access-Point ermöglicht die flexible Nutzung aller WLAN-fähigen Endgeräte innerhalb der Reichweite der Kabelbox.
+ Die WLAN-Funktion der Kabelbox unterstützt den Wi-Fi 2,4GHz/5GHz-Dualbandmodus.
+ Eine sichere WLAN-Breitbandverbindung für WLAN-fähige Geräte im Netzwerk wie Handys, Laptops, Tablets, Smartphones, Drucker, Smart TVs und Desktop-Computer.
+ Routerfunktion für ein kabelloses LAN (WLAN) oder ein kabelgebundenes Ethernet-LAN. Mit Hubs und/oder Switches können Sie mehr als vier Computer anschließen.
+ Ein integrierter DHCP-Server, mit dem ein kombiniertes kabelgebundenes und/oder kabelloses privates LAN der Klasse C einfach konfiguriert werden kann.
+ Pass-through-Betrieb des Virtual Private Network (VPN) unterstützt IPSec, PPTP und L2TP, um Remote-Computer über das Internet zu verbinden.
+ Über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) können die notwendigen WLAN-, Netzwerk-, Router-, DHCP- und Sicherheitseinstellungen übersichtlich konfiguriert werden. Öffnen Sie dazu Ihren Browser und geben Sie in das URL-Eingabefeld die Adresse Ihrer Kabelbox ein: **http://192.168.0.1**

Mehr zur Benutzeroberfläche erfahren Sie im Kapitel Grafische Benutzeroberfläche / Übersicht

Heimnetz mit der Kabelbox

An die Kabelbox können bis zu 253 Client-Computer mit einer oder einer Kombination aus den folgenden Netzwerkverbindungen angeschlossen werden:

+ LAN (Ethernet, kabelgebunden)
+ WLAN (Funknetzwerk, kabellos)

Routerzwang? – Nicht mit Tele Columbus!
Die Nutzung eines eigenen Routers an der Kabelbox ist möglich. Ein Anruf bei unserem Kundenservice (siehe Kontaktinformationen) genügt und wir schalten das Gerät – selbstverständlich kostenfrei – in den Modembetrieb. Diese Einstellung können Sie bei Bedarf wieder aufheben lassen.

LAN (Ethernet, kabelgebunden)

Computer können ganz einfach mit einem Netzwerkkabel an die Ethernetports der Kabelbox angeschlossen werden. Da die Ethernetports des Gerätes auto-MDIX unterstützen, können Sie einen Hub, Switch oder Computer mit einem Straight-Through- oder Cross-over-Kabel anschließen. Verwenden Sie für alle Netzwerkverbindungen Kabel der Kategorie 5.

Für ein kabelgebundenes Ethernet-LAN, an das mehr als vier Computer angeschlossen werden sollen, werden mehrere Hubs, Switches oder Router benötigt. Sie können:

+ Einen Hub oder Switch an jeden Ethernetport der Kabelbox anschließen (sofern nicht der Modembetrieb aktiviert ist).
+ Über die Ethernet-Hubs, Switches und Router bis zu 253 Computer und Wireless-Clients an die Kabelbox anschließen.

Ausführlichere Informationen zur Einrichtung eines Heimnetzwerks würden den Rahmen dieses Benutzerhandbuchs sprengen.

WLAN (Funknetzwerk, kabellos)

Die drahtlose Kommunikation erfolgt kabellos über Funkwellen. Wie bei einem Drahtlostelefon nutzt ein WLAN für den Datenaustausch Funksignale. Bei einem Drahtlosnetzwerk entfallen die Kosten für die Kabel und eine aufwändige Verkabelung der Geräte ist nicht mehr erforderlich. Mobile Nutzer können auch dann mit dem Netzwerk verbunden bleiben, wenn sie mit ihrem Laptop innerhalb der Reichweite ihre Position ändern.

Alle Computer und anderen Geräte in einem WLAN müssen durch einen integrierten oder externen WLAN-Adapter WLAN-fähig sein.

Laptops - Verwenden Sie einen integrierten WLAN-Notebookadapter, einen PCMCIA-WLAN-Adapter oder einen USB-WLAN-Adapter.

Desktop-Computer - Verwenden Sie einen PCI-Adapter, einen USB-WLAN-Adapter oder ein kompatibles Produkt für den PCI-Steckplatz oder USB-Anschluss.

Die maximale WLAN-Reichweite ist abhängig von den Materialien, die das Signal durchdringen muss und von der Position der WLAN Kabelbox und deren Clients (Endgeräte). Tele Columbus übernimmt keine Garantie für die Möglichkeit des WLAN-Betriebs für alle unterstützten Entfernungen in allen Umgebungen.

Hinweis
Für eine bessere WLAN-Abdeckung sowie zur Vermeidung eines gefährlichen Hitzestaus **stellen Sie die Kabelbox bitte immer senkrecht (hochkant) auf**. Zudem sollte das Gerät möglichst weit oben im Raum positioniert werden – z.B. auf einem Schrank oder bei Wandmontage kurz unter der Zimmerdecke.

Geräte-Aufkleber

Der Geräte-Aufkleber der WLAN Kabelbox befindet sich an der Unterseite. Auf dem Etikett sind elektrische Daten, Seriennummer sowie MAC-Adressen des Gerätes vermerkt.

Zudem finden Sie hier den werkseitig eingestellten WLAN-Namen (SSID) sowie den WLAN-Schlüssel, der für die Verbindung WLAN-fähiger Geräte mit Ihrer WLAN Kabelbox nötig ist. Nähere Informationen dazu finden Sie unter Vorderseite.

2 Erste Schritte

Lieferumfang

Bevor Sie die Kabelbox installieren, prüfen Sie bitte, ob die folgenden Teile in der Verpackung enthalten sind:

Steckernetzteil		Mit diesem verbinden Sie die Kabelbox mit einer Netzsteckdose.
2x Telefonadapter (TAE - RJ11)		Mit diesem verbinden Sie die Kabelbox mit einem (zwei) Telefon(en).
Netzwerkkabel (Ethernet - RJ45)		Mit diesem wird die Kabelbox mit einem PC oder Notebook verbunden.
Kurzanleitung Kabelbox		In der Kurzanleitung finden Sie die wichtigsten Informationen zum Einrichten der Kabelbox.
2x Antennen-Anschlusskabel		Mit diesem Kabel verbinden Sie die Kabelbox mit der Multimediadose von Tele Columbus sowie für die Verbindung von Multimediadose mit Ihrem Fernseher/Receiver.

Je nach Art der installierten Multimediadose benötigen Sie entweder ein mindestens doppelt geschirmtes 75-Ohm-Koaxialkabel mit F-Steckern oder eines mit einem Wiclic-Stecker, um das Gerät an den Kabelanschluss von Tele Columbus anzuschließen. Es liegen beide Kabelvarianten bei.

Bevor Sie starten

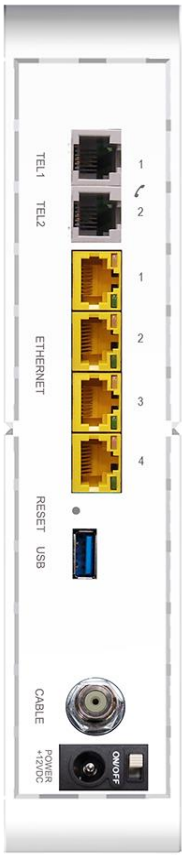
Beachten Sie die folgenden Hinweise, bevor Sie die WLAN Kabelbox installieren:

+ Um eine Überhitzung des Gerätes zu vermeiden, dürfen die Lüftungsöffnungen an den Seiten nicht verdeckt werden**. Stellen Sie die Kabelbox frei und unbedingt senkrecht (hochkant) auf**. Zudem sollte das Gerät möglichst weit oben im Raum positioniert werden – z.B. auf einem Schrank oder bei Wandmontage kurz unter der Zimmerdecke.
+ Führen Sie die Installation nicht bei Gewitter- und Blitzgefahr durch.
+ Um eine Stromschlaggefahr zu vermeiden, trennen Sie immer erst das Netzkabel vom Stromnetz oder einer anderen Stromquelle, bevor Sie es von der Kabelbox entfernen.
+ Öffnen Sie das Gerät nicht. Lassen Sie alle Reparaturen von Tele Columbus ausführen.
+ Stellen Sie sicher, dass alle benötigten Kabel und Adapter vorhanden sind, sowie, dass auf allen Netzwerkcomputern die geeigneten Treiber für den Netzwerkadapter installiert sind.
+ Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet und das Netzkabel der Kabelbox noch nicht angeschlossen ist.

Rückseite

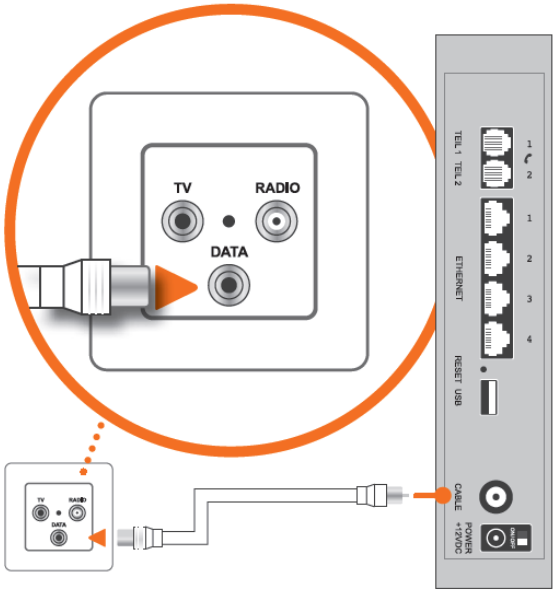
An der Rückseite der Kabelbox befinden sich die folgenden Anschlüsse; machen Sie sich bitte vor Inbetriebnahme und Anschluss damit vertraut:

Bezeichnung	Beschreibung
TEL 1 2	Anschlüsse für Ihre Telefone. Bitte schließen Sie Telefone nie direkt an die Kabelbox an, sondern **verwenden Sie immer die mitgelieferten Telefonadapter**. Wenn Sie nur eine Rufnummer nutzen möchten, muss der zweite Adapter nicht angeschlossen werden.
ETHERNET 1 2 3 4	Sie können einen netzwerkfähigen Computer, einen Hub oder Switch mit einem RJ-45-Kabel an einen beliebigen Ethernetport anschließen. Aktivitäts-LED - Die grüne leuchtende LED zeigt die Aktivität des Ethernetanschlusses an. Wenn die LED leuchtet, gibt es keinen Datenverkehr und die Verbindung ist stabil. Wenn die LED blinkt, werden Daten gesendet oder empfangen. Wenn die LED nicht leuchtet, ist das Gerät ausgeschaltet oder es besteht keine Netzwerkverbindung.
RESET	Drücken Sie mindestens 5 Sekunden lang auf die RESET-Taste, um die Werkseinstellungen der Kabelbox wiederherzustellen. Nachdem die Werkseinstellungen wiederhergestellt wurden, wird das Gerät neu gestartet. Es kann dann bis zu 10 Minuten dauern, bis es die entsprechenden Kommunikationskanäle findet und speichert.
USB	USB-Hostport für Netzwerkspeicherfunktion. (Nur mit gebuchter WLAN-Option)
CABLE	Verbinden Sie das Gerät mit einer Multimediadose von Tele Columbus.
POWER	Über diesen Anschluss wird die Kabelbox mit Strom versorgt.
EIN/AUS-SCHALTER	Schalter, mit dem die Kabelbox ein-/ausgeschaltet werden kann.

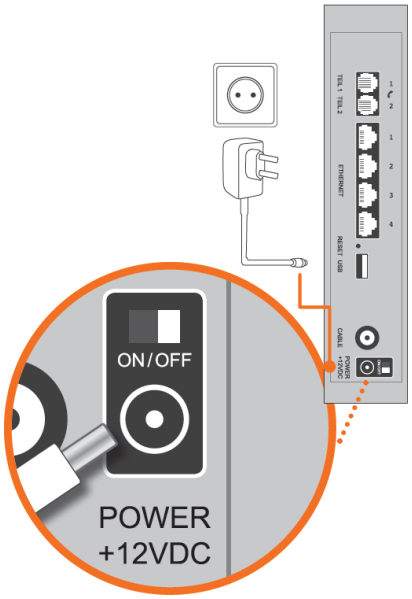


Inbetriebnahme und Anschluss

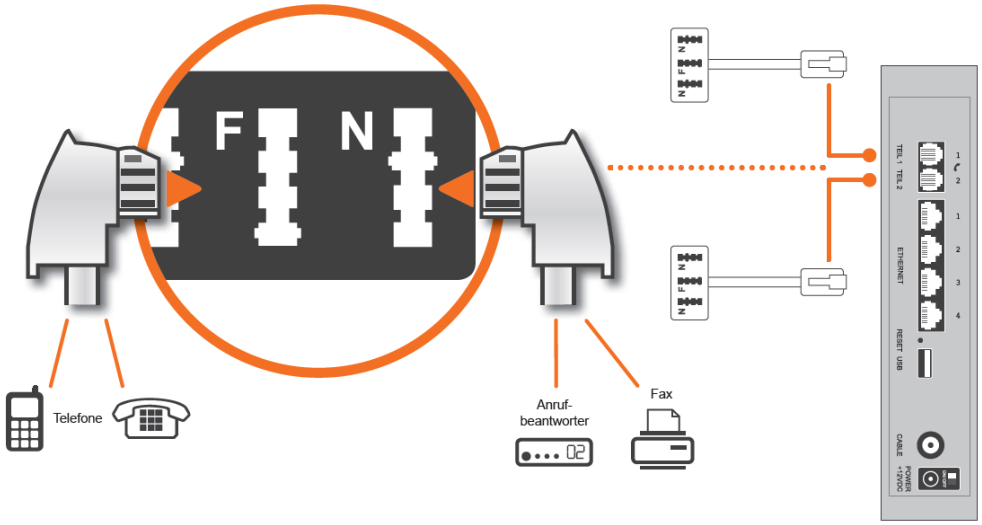
1. Schließen Sie das eine Ende des Koaxialkabels an die Multimediadose und das andere Ende des Koaxialkabels an den Kabelanschluss der Kabelbox an. Drehen Sie die Stecker mit der Hand fest. Achten Sie darauf, dass sie nicht beschädigt werden.



2. Schließen Sie das Netzkabel an den Stromanschluss des Gerätes an. Schließen Sie das andere Ende des Stromkabels an eine Netzsteckdose an und schalten den Ein-/Aus-Schalter (5) am Gerät auf „On“. Die Kabelbox benötigt nun etwa 10 Minuten, um zu starten und sich mit dem Netzwerk von Tele Columbus zu verbinden.

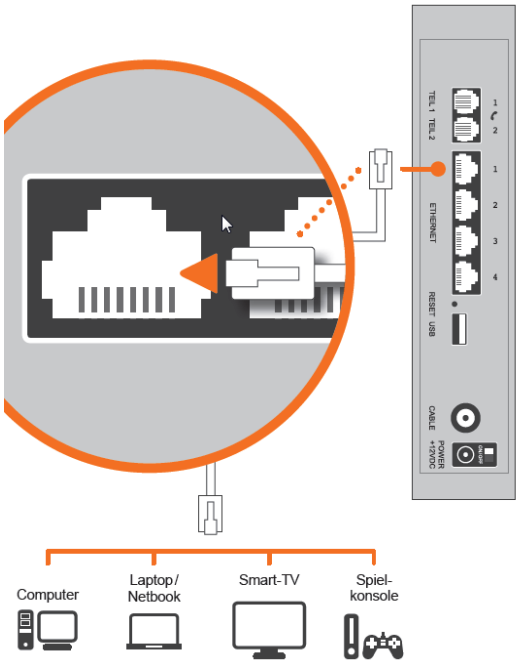


3. Wenn Sie ein Telefon-Produkt bei Tele Columbus gebucht haben, **schließen Sie Ihr(e) Telefon(e) mittels der mitgelieferten Telefonadapter** an TEL 1/2 (1) an der Rückseite der Kabelbox an. Wenn Sie nur eine Rufnummer nutzen möchten, muss der zweite Adapter nicht angeschlossen werden.



Achtung
ISDN-Geräte funktioneren nicht in Verbindung mit der Kabelbox.

4. Sofern Sie kabelgebundene Netzwerkgeräte wie z.B. Computer, Laptops, Netbooks, Smart-TVs, Spielekonsolen verwenden, schließen Sie das Netzwerkkabel an den Ethernetport des jeweiligen Gerätes und das andere Ende an den Ethernetport der Kabelbox an (siehe Abbildung). Für die Verbindung von WLAN-Geräten siehe WLAN-Verbindung herstellen.



Vorderseite

An der Vorderseite der Kabelbox befinden sich die **Status-LEDs** sowie die **Tasten für WLAN und WPS**. Mit der WPS-Taste wird kurzzeitig WPS (Wi-Fi Protected Security) für kompatible Clients aktiviert, die mit dem Netzwerk verbunden werden sollen – weiterführende Informationen dazu unter WLAN-Verbindung herstellen.

An den LEDs lassen sich Informationen zur Stromversorgung, der Kommunikation und zu Fehlern ablesen. Stellen Sie nach Inbetriebnahme und Anschluss der Kabelbox sicher, dass die LEDs an der Vorderseite nach ca. 10 Minuten den erforderlichen Betriebszustand signalisieren:

LED	Blinkt	Leuchtet
POWER	*Nicht zutreffend - LED blinkt nicht.*	Grün: Das Gerät wird mit Strom versorgt.
DS	Hinkanal (Downstream) wird gesucht und initialisiert.	Grün/Blau: Hinkanal wurde gefunden und eingerichtet.
US	Rückkanal (Upstream) wird gesucht und initialisiert.	Grün/Blau: Rückkanal wurde gefunden und eingerichtet.
ONLINE	Internetverbindung wird gesucht.	Grün: Das Gerät ist mit dem Internet verbunden.
TEL 1/2	Der Telefonhörer ist abgenommen, ein Wählvorgang oder Anruf ist aktiv.	Grün: Das Telefon ist angeschlossen und aktiviert, der Telefonhörer ist aufgelegt.
WLAN 2,4GHz 5GHz	Grün: WLAN wird aktiviert Gelb: WPS-Funktion ist gerade aktiviert – kompatible Geräte können so lang verbunden werden.	Grün: WLAN ist jetzt aktiv.

Sollten die LEDs nach mehr als 10 Minuten noch immer nicht den gewünschten Status anzeigen und kommen Sie weder mit verbundenen Endgeräten ins Internet noch können Sie sachgemäß angeschlossene Telefone nutzen, kontaktieren Sie uns bitte unseren Technischen Service über die unter Kontaktinformationen angegebenen Wege.

WLAN-Verbindung herstellen

Hinweis
Zur Nutzung dieser Funktion muss die WLAN Kabelbox gebucht sein, siehe auch WLAN.

Automatische Verbindung über WPS

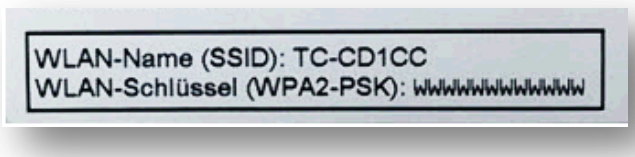
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um mittels der WPS-Funktion zwischen der WLAN Kabelbox und Ihren Endgeräten ein WLAN-Netzwerk einzurichten:

1. Schalten Sie die Kabelbox ein.
2. Schalten Sie die WPS-fähigen Endgeräte ein, die Zugriff auf das Netzwerk haben sollen (z. B. Computer, Tablet, Smartphone).
3. Die WLAN-LED an der Kabelbox sollte grün leuchten. Andernfalls drücken Sie bitte kurz die WLAN-Taste.
4. Drücken Sie nun die WPS-Taste. Die WPS-LED fängt daraufhin an orange zu blinken. So lange die LED orange blinkt, kann eine WLAN-Verbindung per WPS aufgebaut werden.
5. Jetzt WLAN-, Drahtlos- oder Funknetzwerk-Einstellungen am Endgerät aufrufen.
6. WPS-Taste oder -Symbol am Endgerät (z. B. Computer, Tablet, Smartphone) drücken. Anschließend verbinden sich beide Geräte automatisch.

Manuelle Verbindung mit WLAN-Schlüssel

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zwischen der WLAN Kabelbox und Ihren Endgeräten manuell ein WLAN-Netzwerk einzurichten:

1. Schalten Sie die Kabelbox ein.
2. Schalten Sie die WPS-fähigen Endgeräte ein, die Zugriff auf das Netzwerk haben sollen (z.B. Computer, Tablet, Smartphone).
3. Die WLAN-LED an der Kabelbox sollte grün leuchten. Andernfalls drücken Sie bitte kurz die WLAN-Taste.
4. Jetzt WLAN-, Drahtlos- oder Funknetzwerk-Einstellungen am Endgerät aufrufen.
5. Wählen sie aus der Liste verfügbarer WLANs den WLAN-Namen (SSID) vom Aufkleber an der Geräteunterseite aus (TC-XXXXX).



6. Anschließend, wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie bitte WLAN-Schlüssel vom Aufkleber an der Geräteunterseite ein (12-stellig, Groß- und Kleinschreibung beachten).

3 Grafische Benutzeroberfläche / Übersicht

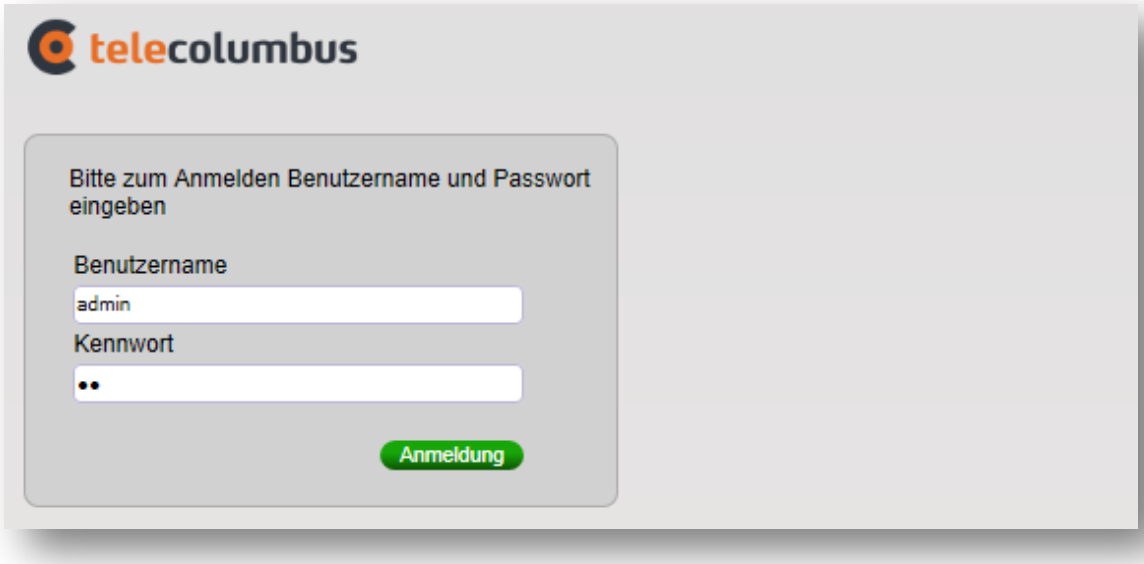
Für einen normalen Betrieb sind die meisten Standardeinstellungen der WLAN Kabelbox am besten geeignet. Darüber hinaus können Sie persönliche Einstellungen sowie die Konfigurationen der WLAN Kabelbox für Ihr Netzwerk über die grafische Benutzeroberfläche (GUI – Graphical User Interface) vornehmen.

Sie erreichen die grafische Benutzeroberfläche, indem Sie Ihren Browser öffnen und in die Adressleiste die URL Ihrer WLAN Kabelbox eingeben: **http://192.168.0.1**

Vereinzelt kann es vorkommen, dass Ihr Browser nach der URL-Eingabe einen Warnhinweis zum von der Kabelbox angebotenen Serverzertifikat ausgibt. Wie sie das Zertifikat (ggf. dauerhaft) bestätigen, finden Sie im Abschnitt Zertifikatsprobleme mit Internet-Browsern.

Auf der grafischen Benutzeroberfläche können Sie die Einstellungen der WLAN Kabelbox ansehen und ändern.

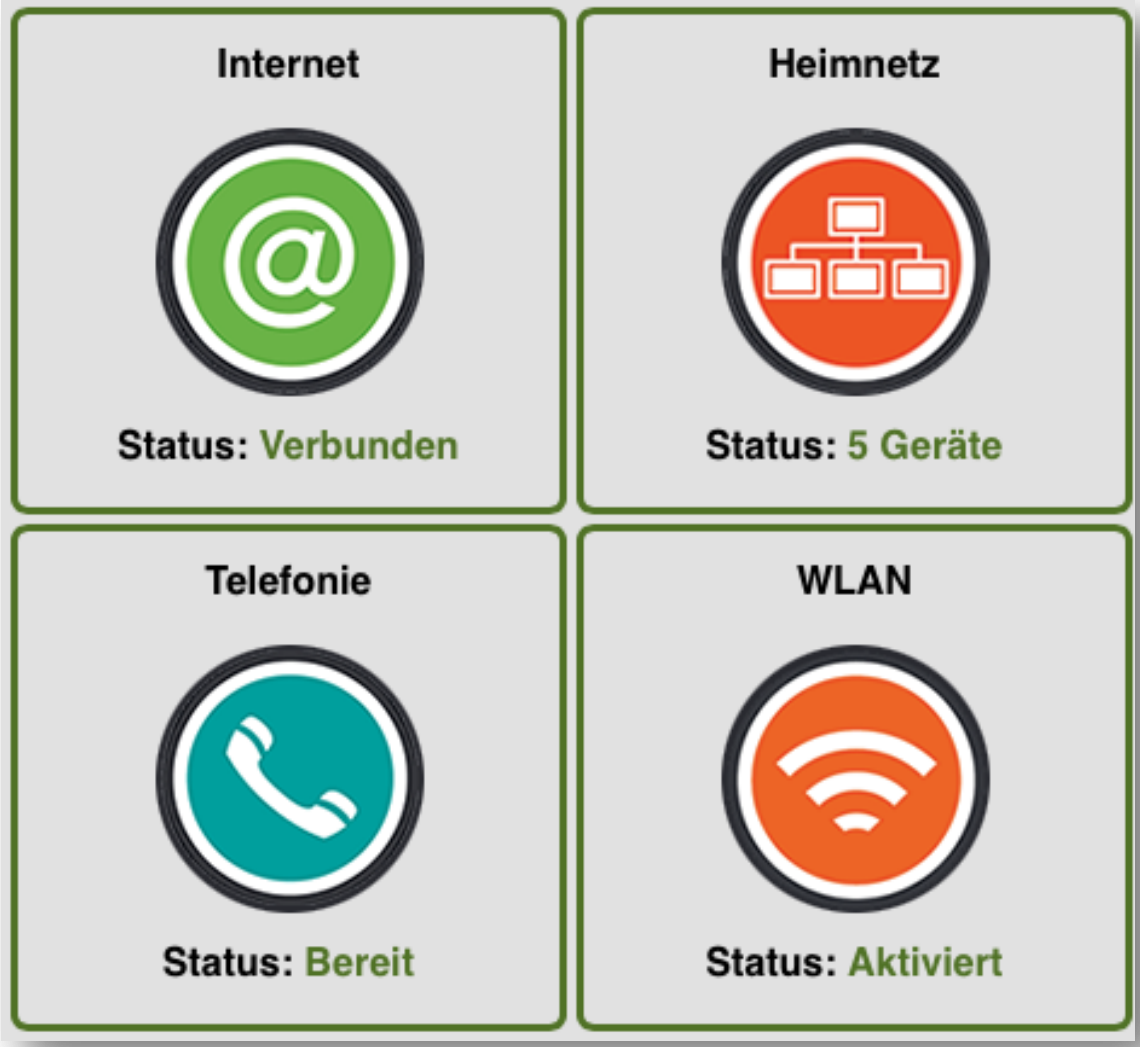
Um sich an der grafischen Benutzeroberfläche anzumelden, müssen Sie den korrekten Nutzernamen und das korrekte Kennwort eingeben. Standardmäßig sind das „**admin**“ und „**tc**“.



Hinweis
Wir empfehlen Ihnen das Kennwort aus Sicherheitsgründen schnellstmöglich zu ändern. Diese Einstellung finden Sie auf der Seite Administratorkonto.

Statusanzeige (Kacheln)

Nach dem Anmelden wird der aktuelle Status der WLAN Kabelbox angezeigt. Dies geschieht in Form anschaulicher Kacheln, an denen der jeweilige Gerätestatus abzulesen ist.



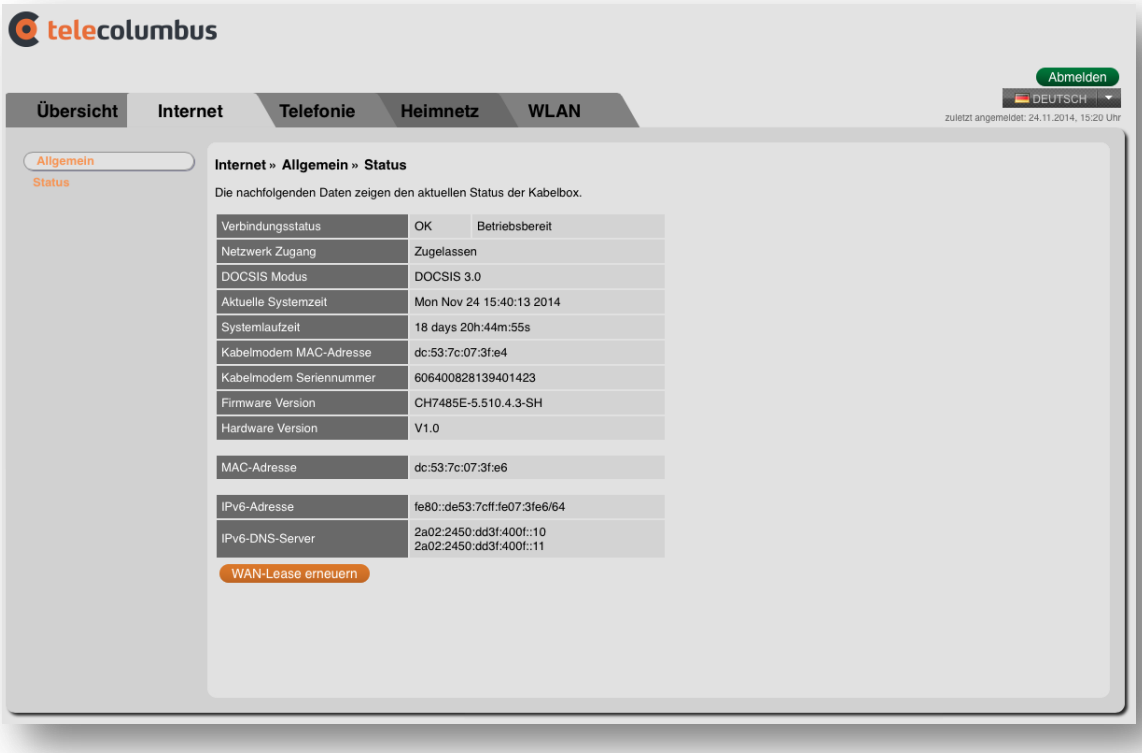
4 Internet

Die Rahmen- und Schriftfarbe zeigt den Verbindungs-Status der WLAN Kabelbox an:
Verbunden: Verbindung zum Kabelnetz von Tele Columbus und Internet hergestellt.
Nicht verbunden: keine Verbindung zum Kabelnetz von Tele Columbus und zum Internet.

Wenn Sie auf die Kachel „Internet“ klicken, gelangen Sie zum Reiter „Internet“, auf dem Sie detaillierte Informationen zur Netzwerkverbindung ins Internet sowie in das Kabelnetz von Tele Columbus abrufen können.

Menü: Allgemein

Auf dieser Seite finden Sie die relevanten Geräte- und Verbindungs-Informationen für die bei Tele Columbus gebuchten Internet-Produkte.



Seite: Status

Der dargestellten Tabelle kann der Status des für die Netzwerkverbindung ins Internet sowie in das Kabelnetz von Tele Columbus zuständigen Geräteteils (Kabelmodem) entnommen werden.

DOCSIS-Modus, **Hardware**- sowie **Software-Version** sind vom gebuchten Produkt und netzseitig eingestelltem Gerätemodus abhängig. Das Feld **Systemlaufzeit** zeigt die seit dem letzten Einschalten des Gerätes vergangene Zeit.

Für die Beurteilung der ordnungsgemäß hergestellten Verbindung zum Kabelnetz geben vor allem die Felder **Netzwerkzugang: Zugelassen** sowie **Verbindungsstatus: OK | Betriebsbereit** Aufschluss.

Darüber hinaus werden Ihnen die MAC-Adresse der WLAN Kabelbox sowie die von Tele Columbus zugewiesenen IP-Adressen angezeigt, unter der das Gerät aus dem Internet erreichbar ist. Dies gilt für das bisherige Internetprotokoll in der Version 4 (IPv4) sowie das aktuelle und zukünftige in der Version 6 (IPv6).

IP-Adresse: von Tele Columbus zugewiesenen Geräte-IP-Adresse.

Standard-Gateway: Erster Verbindungspunkt der WLAN Kabelbox auf dem Weg ins Internet – von hier erhält sie alle wichtigen Verbindungsinformationen, Geräte- Konfigurationen und automatische Updates.

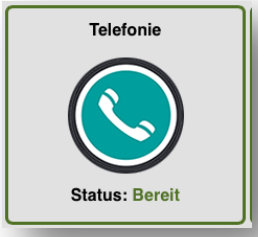
Lease Time: Für diesen Zeitraum ist die zugewiesene IP-Adresse gültig.

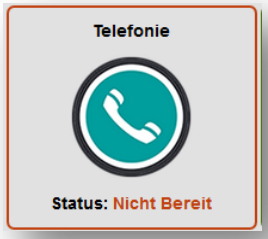
Lease Ablauf: zu diesem Zeitpunkt läuft die Gültigkeit der zugewiesenen IP-Adresse aus und der WLAN Kabelbox erhält u.U. eine neue.

DNS-Server: Über diese(n) Server werden Internet-Adressen (wie z.B. **www.telecolumbus.de**) aufgelöst.

5 Telefonie

Die Rahmen- und Schriftfarbe zeigt den Telefonie-Status der WLAN Kabelbox:
Bereit: Verbindung zum Telefonnetz von Tele Columbus hergestellt.
Nicht bereit: keine Verbindung zum Telefonnetz von Tele Columbus.
Nicht gebucht: kein Telefonprodukt gebucht.





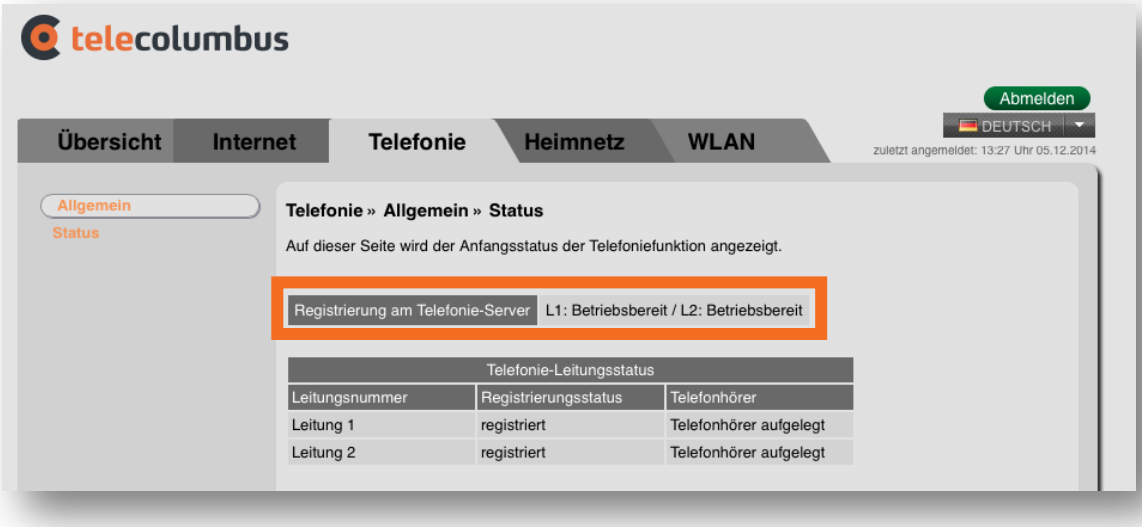
Klicken Sie im Reiter „Übersicht“ auf die Kachel „Telefonie“ oder direkt auf den Reiter „Telefonie“, um hierhin zu gelangen. Auf dieser Seite können Sie detaillierte Informationen zum Verbindungsstatus des Gerätes im Telefonnetz von Tele Columbus abrufen.

Menü: Allgemein

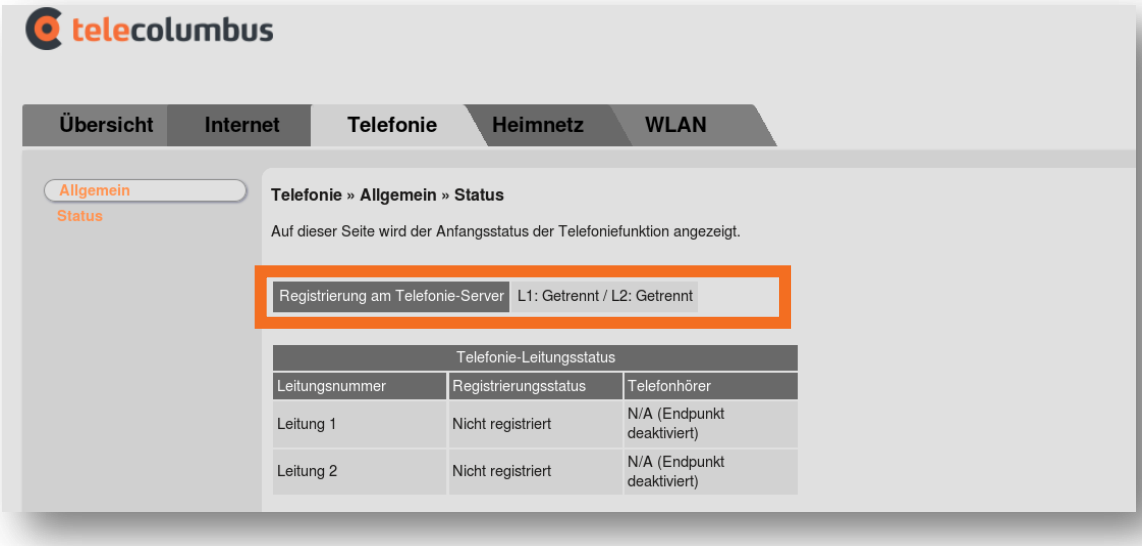
Auf dieser Seite finden Sie für die bei Tele Columbus gebuchten Telefonie-Produkte relevanten Geräte- und Verbindungsinformationen.

Seite: Status

Wenn Sie ein Telefonie-Produkt mit einer oder zwei Rufnummer(n) gebucht haben, können Sie dessen Status unter dem Punkt Registrierung am Telefonie-Server ablesen. Es wird „Betriebsbereit“ angezeigt.



Falls keine Registrierung am Telefonie-Server erfolgen konnte, wird Ihnen das mit dem Status „Getrennt“ angezeigt. In diesem Fall prüfen Sie bitte sämtliche Steckverbindungen der WLAN Kabelbox und versuchen es zu einem späteren Zeitpunkt erneut. Besteht das Problem weiterhin, kontaktieren Sie bitte den Technischen Service.



Wird ein Hinweistext angezeigt?

Dann haben Sie wahrscheinlich kein Telefonie-Produkt von Tele Columbus gebucht. Auf der im Browser angezeigten Seite finden Sie weiterführende Informationen.

6 Heimnetz

Die Rahmen- und Schriftfarbe zeigt den Router-Modus der WLAN Kabelbox:

***n* Geräte:** Standardmäßig ist der Router-Modus für den Betrieb eines Heimnetzwerkes aktiviert und konfigurierbar.

Nicht verbunden: Auf Wunsch deaktivieren wir für Sie den Router-Modus, wenn Sie einen eigenen Router an der WLAN Kabelbox betreiben möchten. Das Gerät fungiert dann als herkömmliches Kabelmodem.

Wenn Sie bei aktiviertem Router-Modus auf die Kachel „Heimnetz“ klicken, gelangen Sie zum Reiter „Heimnetz“, auf dem Sie diverse Möglichkeiten zur Konfiguration Ihres Heimnetzwerkes vorfinden. Zusätzlich wird auf der Kachel die aktuell mit der WLAN Kabelbox verbundene Anzahl an Netzwerkgeräten angezeigt.

Wird ein Hinweistext angezeigt?

Dann befindet sich die Kabelbox als reines Kabelmodem ohne Routerfunktion im Modembetrieb (siehe Heimnetz mit der Kabelbox). Auf der im Browser angezeigten Seite finden Sie weiterführende Informationen.

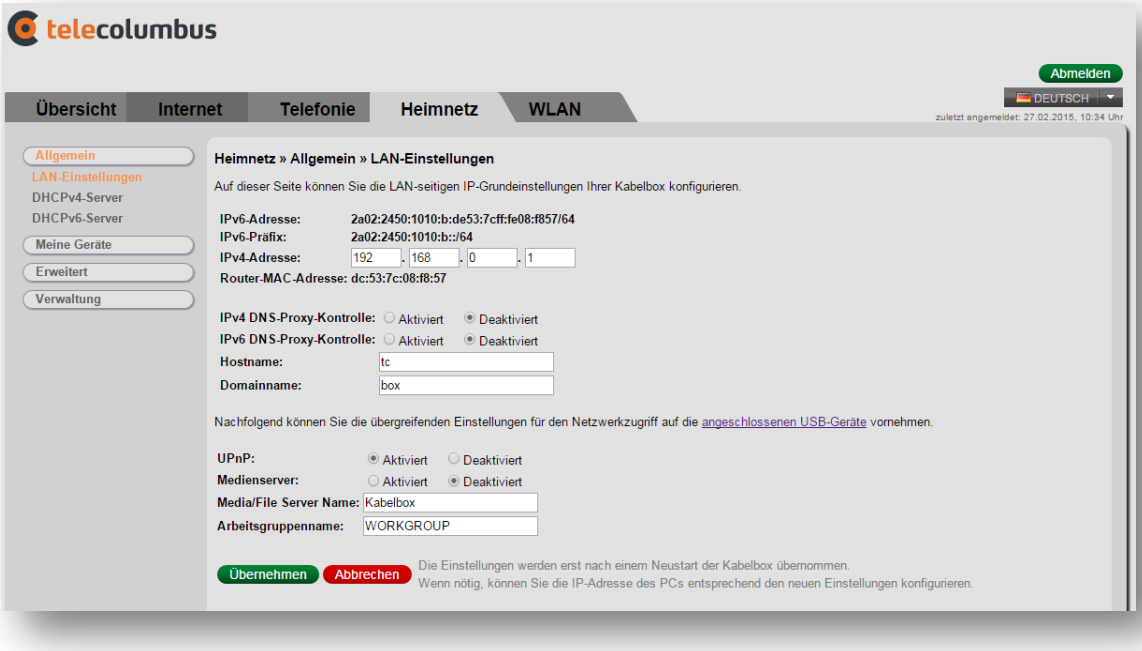
Auf der Seite „Heimnetz“ finden Sie Informationen und Einstellungsmöglichkeiten für ihr Heimnetzwerk: IP- und DHCP-Konfiguration, Freigabeoptionen für angeschlossene USB-Geräte, erweiterte Netzwerkkonfigurationen, die Firewall sowie Verwaltungsfunktionen.

Menü: Allgemein

Seite: LAN-Einstellungen

Auf der WLAN Kabelbox können Sie eine private IP-Adresse (Standard: 192.168.0.1) konfigurieren, unter der Sie das Gerät und somit auch die grafische Benutzeroberfläche im Heimnetzwerk erreichen.

Alternativ können Sie die Benutzeroberfläche erreichen, indem Sie den unter *„Hostname“* eingetragenen Namen (Standard: tc) in Kombination mit der unter *„Domainname“* eingetragenen Domäne (Standard: box) in die Adressleiste ihres Internetbrowsers eingeben (also „tc.box“). Werksseitig ist diese Funktion deaktiviert. Um sie nutzen zu können, aktivieren Sie die DNS-Proxy-Kontrolle. Falls diese Funktion in Verbindung mit einigen Endgeräten zu Verbindungsproblemen und Leistungseinbußen führt, **deaktivieren Sie bitte die DNS-Proxy-Kontrolle**.



Um auf per USB mit der WLAN Kabelbox verbundene Geräte (externe Festplatte oder USB-Stick) aus Ihrem Heimnetzwerk zugreifen zu können, achten Sie darauf, dass der Dienst *UPnP* aktiviert ist. Wenn Sie in Ihrem Heimnetzwerk Mediendateien per DLNA freigeben möchten, aktivieren Sie die Funktion *Medienserver*.

Im Auslieferzustand ist die Funktion *UPnP* aktiviert. Die *Medienserver*-Funktion hingegen ist deaktiviert.

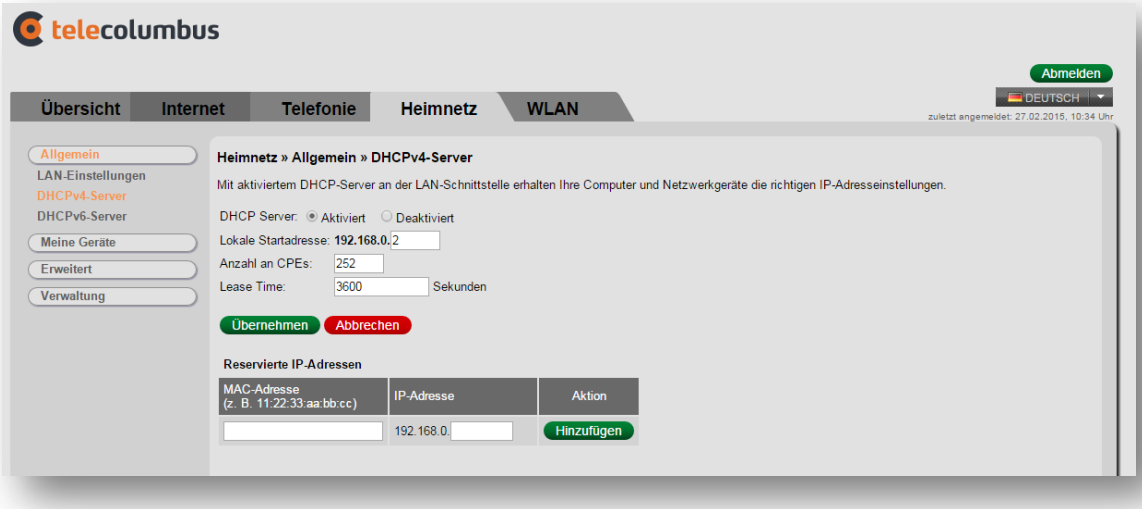
Auf Ihrem Endgerät (Computer, Smartphone, Tablet, Smart TV) erscheint die WLAN Kabelbox im Netzwerk unter dem Namen, der unter *Media/File Server Name* eingetragen ist (Standard: Kabelbox).

Arbeitsgruppenname: In einer Arbeitsgruppe können Sie Verzeichnisse und Dateien einfach über Ihr Netzwerk freigeben. Alle Geräte mit identischem Arbeitsgruppennamen können im Heimnetzwerk untereinander auf ihre Daten zugreifen. Dies ist vor allem für reine Windows-Netzwerke interessant und keine zwingend erforderliche Einstellung zur Datenfreigabe.

Wichtig: Ihre Endgeräte müssen mit dem WLAN-Netzwerk der Kabelbox (oder per Ethernetkabel) verbunden sein, damit Sie auf das an die WLAN Kabelbox angeschlossene USB-Gerät zugreifen können.

Seite: DHCPv4-Server

Die WLAN Kabelbox verfügt über einen DHCPv4-Server für die Verwaltung von IPv4-Adressen.



Möchten Sie Ihr Heimnetz manuell/individuell einzurichten, bietet Ihnen die vorhandene Benutzeroberfläche die entsprechenden Möglichkeiten.

Mit dem Anpassen der lokalen Startadresse und der Anzahl der CPE (Endgeräte) können Sie einen Bereich der dynamischen Adressvergabe festlegen und dadurch auch bestimmen, welchen Bereich sie davon ausnehmen möchten. In dem Bereich, der nicht dynamisch bedient wird, können Sie Ihren Endgeräten feste IP-Adressen vergeben, ohne dass diese mit der Vergabe durch den DHCP-Server kollidieren.

Beispiel

Die WLAN Kabelbox hat die Adresse 192.168.0.1 (siehe Heimnetz » Allgemein » LAN-Einstellungen).
Wenn Sie als Startadresse 192.168.0.10 eintragen und als Anzahl der CPE 20, können Sie sowohl den Bereich von 192.168.0.2 - 192.168.0.9 wie auch den ab 192.168.0.21 frei an Ihren Endgeräten konfigurieren.

Darüber hinaus können Sie unter *„Reservierte IP-Adressen“* den MAC-Adressen Ihrer Endgeräte im Rahmen des darüber festgelegten Adressbereiches feste IP-Adressen bei der Vergabe durch den DHCP-Server reservieren. Diese werden dann von der dynamischen (zufälligen) Zuordnung ausgeschlossen.

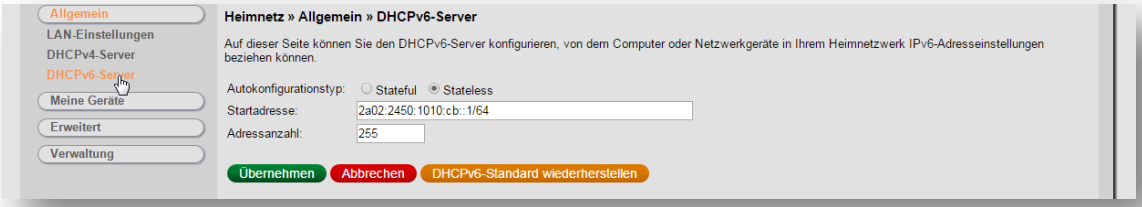
Sie können somit auch den Bereich der automatischen IP-Adressvergabe durch die WLAN Kabelbox maximal einschränken. Hinzu kommt, dass der DHCP-Server nur IP-Adressen an Endgeräte vergibt, die eine entsprechende Anfrage stellen. Im Umkehrschluss ist der DHCP-Server inaktiv, so lang keine Anfrage aus Ihrem Heimnetz eingeht.

Der DHCPv4-Server lässt sich bei Bedarf deaktivieren. Dazu setzen Sie bei *DHCP-Server* die Markierung bei *„Deaktiviert“* und bestätigen mit *„Übernehmen“*. **Diese Einstellung wird für den regulären Betrieb nicht bzw. nur für erfahrene Benutzer empfohlen**. Auf die Auswirkungen der Deaktivierung wird vor der Umsetzung in einer gesonderten Dialogseite hingewiesen. Sie haben dann nochmals die Möglichkeit, die Deaktivierung abzubrechen.

Seite: DHCPv6-Server

Die Kabelbox verfügt ebenfalls über einen DHCPv6-Server für die Verwaltung von IPv6-Adressen.

Auf dieser Seite können Sie den DHCPv6-Server und somit dem Umgang mit IPv6-fähigen Endgeräten in Ihrem Heimnetzwerk konfigurieren.



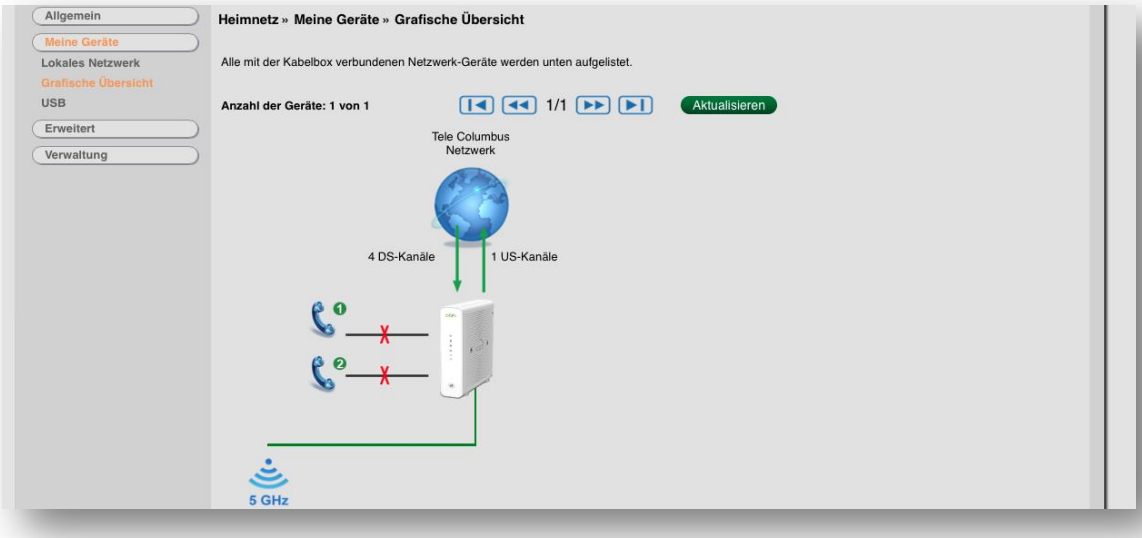
Menü: Meine Geräte

Seite: Lokales Netzwerk

Hier werden alle in Ihrem Heimnetzwerk befindlichen Geräte aufgelistet, die aktuell mit der Kabelbox verbunden sind.

Seite: Grafische Übersicht

Auf dieser Seite werden alle in Ihrem Heimnetzwerk befindlichen Geräte grafisch dargestellt, die aktuell mit der Kabelbox verbunden sind.



Seite: USB

Um USB-Speichergeräte an der Kabelbox betreiben zu können (und die hier beschriebene Konfigurationsseite **„USB“ anzeigen** zu lassen), muss die **WLAN-Option gebucht** sein.

Auf dieser Seite können Sie die an der USB-Schnittstelle der WLAN Kabelbox angeschlossenen Geräte aktivieren (externe Festplatte, USB-Stick) und über Ihr Heimnetzwerk auf diese zugreifen. **USB-Drucker sowie optische USB-Laufwerke (CD, DVD, BD) werden nicht unterstützt**.

Für den Zugriff auf die Daten des angeschlossenen USB-Geräts mit bspw. einem Computer (oder Smartphone, Tablet, etc.) ist eine manuelle Konfiguration durch den Benutzer erforderlich! Andernfalls besteht am USB-Anschluss lediglich die Möglichkeit, das angeschlossene Gerät zu laden.

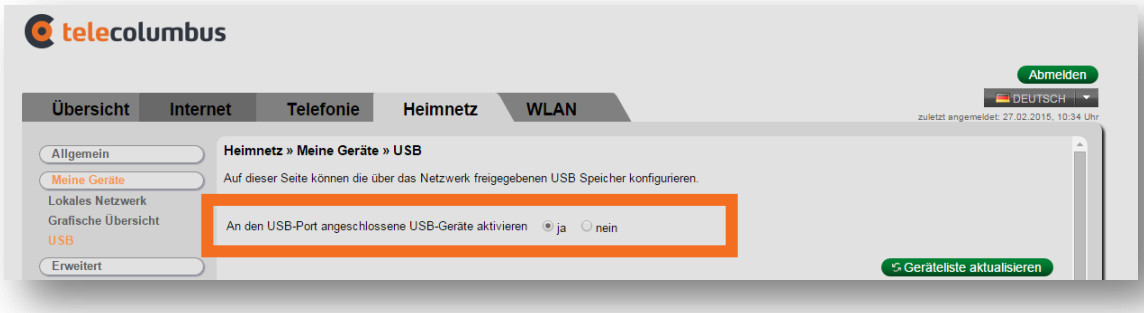
USB-Geräte mit den folgenden Datenträger-Formaten werden unterstützt:

+ FAT(16), FAT32 (Lese- und Schreibzugriff)
+ NTFS (Lese- und Schreibzugriff)
+ ext3, ext4 (Lese- und Schreibzugriff)
+ (j)HFS+ (nur Lesezugriff)

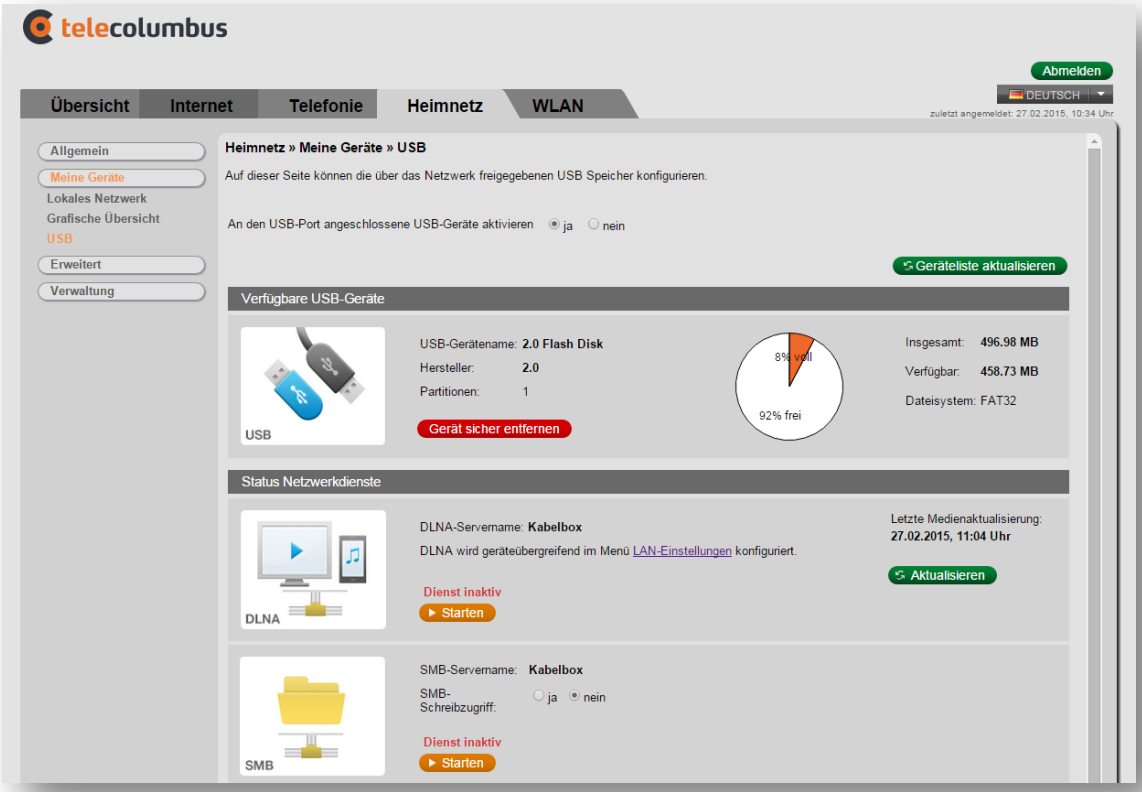
Achtung
Entfernen Sie niemals ein angeschlossenes USB-Gerät während Endgeräte darauf zugreifen. Dies kann die Daten und das Gerät selbst beschädigen!

Im Auslieferzustand ist die USB-Funktion deaktiviert.

Um sie zu aktivieren, setzen Sie bei *„An den USB-Port angeschlossene USB-Geräte aktivieren“* die Auswahl bei *„ja“*. Nach wenigen Augenblicken aktualisiert sich die Anzeige. Sollte sich die Anzeige nicht automatisch aktualisieren, klicken Sie bitte auf *„Geräteliste aktualisieren.*



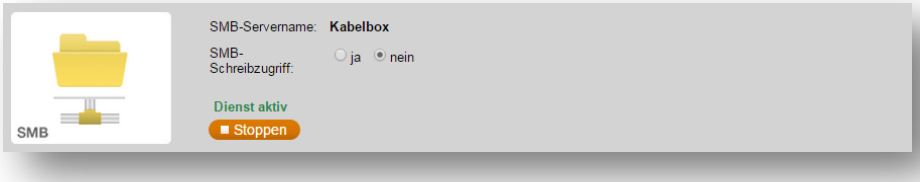
Wurde ein korrekt formatiertes USB-Gerät erkannt, erscheint dieses nun unter „*Verfügbare USB-Geräte“*. Vor dem Entfernen eines USB-Gerätes sollten Sie unbedingt die Schaltfläche *"Gerät sicher entfernen"* klicken, da es sonst zu Datenverlust kommen kann.



Status Netzwerkdienste:
Im Auslieferzustand sind die beiden Dienste *DLNA* und *SMB* inaktiv. Der *SMB-Schreibzugriff* ist **nicht** aktiviert.

Samba-/Windows-Freigabe:

Um von anderen Geräten innerhalb Ihres Heimnetzwerks auf Verzeichnisse und Dateien des USB-Gerätes zugreifen zu können, klicken Sie neben SMB auf die Schaltfläche „*Starten*“. Daraufhin startet der sog. Samba-Freigabedienst, wodurch Endgeräten, die Samba- bzw. Windows-Freigaben unterstützen, der Zugriff auf das angeschlossene USB-Gerät ermöglicht wird. Der Dienst wird Ihnen nun als aktiv angezeigt:



Um ihn wieder zu stoppen, klicken Sie lediglich auf die entsprechende Schaltfläche.

Anwendungsbeispiel

Wird der zuvor eingerichtete Freigabename „Kabelbox“ verwendet, kann eine auf dem Datenträger im Ordner "Verzeichnis" vorhandene Datei "Video.mp4" über folgenden Pfad erreicht werden:

smb://Kabelbox/Verzeichnis/Video.mp4 (allgemeine SMB-Clients)

bzw.

\\Kabelbox\Verzeichnis\Video.mp4 (Windows Explorer)

Die Kabelbox ist aus Sicherheitsgründen ab Werk so konfiguriert, dass Sie für angeschlossene USB-Geräte lediglich Leserechte besitzen und darauf keine Daten schreiben, ändern oder löschen können.

Achtung - Nur für fortgeschrittene Benutzer!

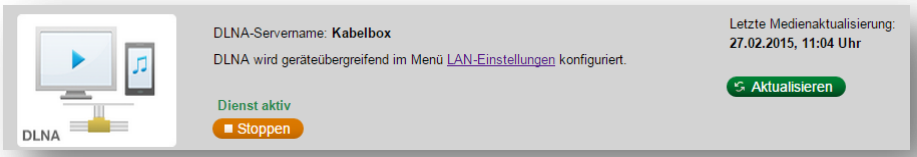
Bei aktiviertem *SMB-Schreibzugriff* können vorgenommene Änderungen **NICHT** rückgängig gemacht werden – gelöschte Dateien werden auch **NICHT** im Papierkorb zwischengespeichert. Wenn Endgeräte die Dateien auf dem USB-Gerät verändern können sollen, aktivieren Sie den SMB-Schreibzugriff, indem Sie auf *„Ja“* klicken.

Sämtliche schreibenden Aktionen erfolgen dann als „root“ bzw. Administrator, bestehende Dateirechte werden somit übergangen. Das Aktivieren des Schreibzugriffs wird für den alltäglichen Betrieb nicht empfohlen.

Das Aktivieren bzw. Deaktivieren des SMB Schreibzugriffs hat keine Auswirkungen auf aktive Freigabe-Sessions (das aktive Fenster Ihres Dateimanagers oder der Konsole, über das der Zugriff auf freigegebene Verzeichnisse und Dateien erfolgt). Erst ein Schließen dieser Session(s) und erneuter Zugriff auf das USB-Gerät verwendet die veränderten Einstellungen der Kabelbox.

DLNA-Freigabe

Das Starten des DLNA-Dienstes (über die Schaltfläche „*Starten*“) startet den sog. Medienserver, der Endgeräten mit installiertem DLNA-Client (bspw. eine Mediaplayer-App auf Smartphones, Tablets, Smart TVs etc.) Mediendateien auf angeschlossenen USB-Geräten zur Wiedergabe zur Verfügung stellt. Der Dienst wird Ihnen nun als aktiv angezeigt:



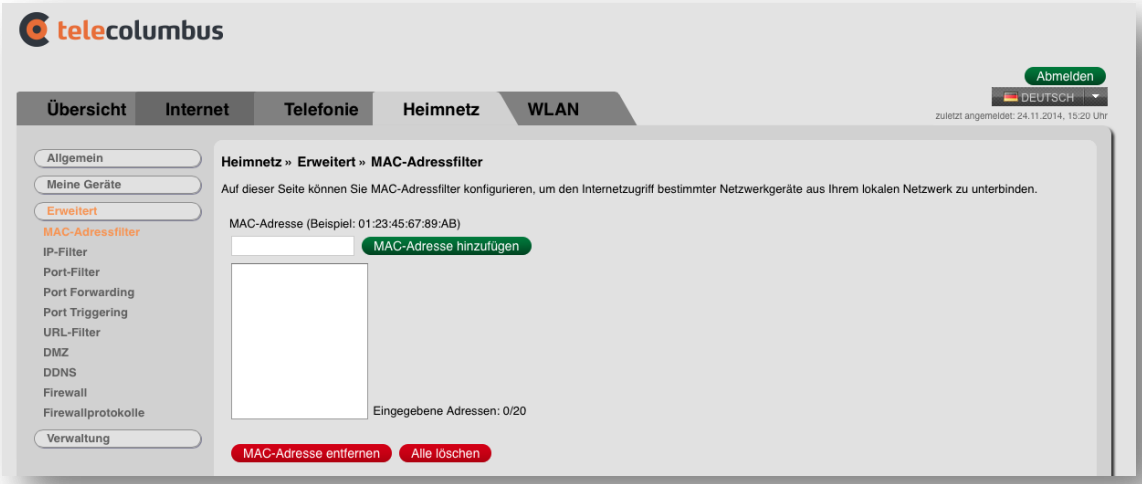
Um ihn wieder zu stoppen, klicken Sie lediglich auf die entsprechende Schaltfläche.

Ein Anwendungsbeispiel für DLNA finden Sie unter Anwendungsbeispiel: DLNA unter Android.

Menü: Erweitert

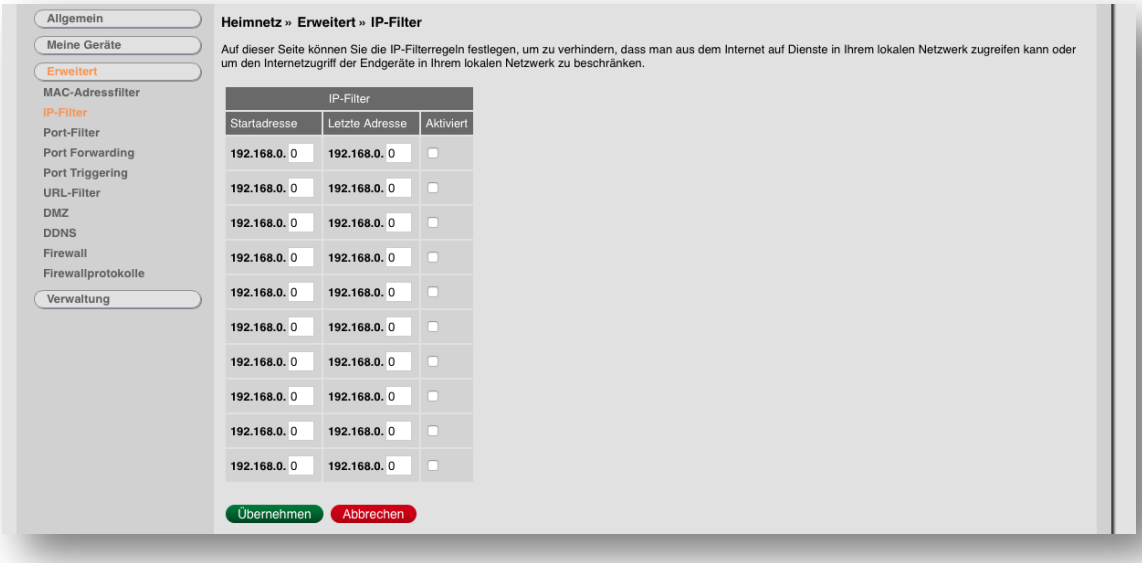
Seite: MAC-Adressfilter

Auf dieser Seite können Sie die MAC-Adressfilter konfigurieren, um den Internetzugriff bestimmter Netzwerkgeräte Ihres Heimnetzwerks zu unterbinden.



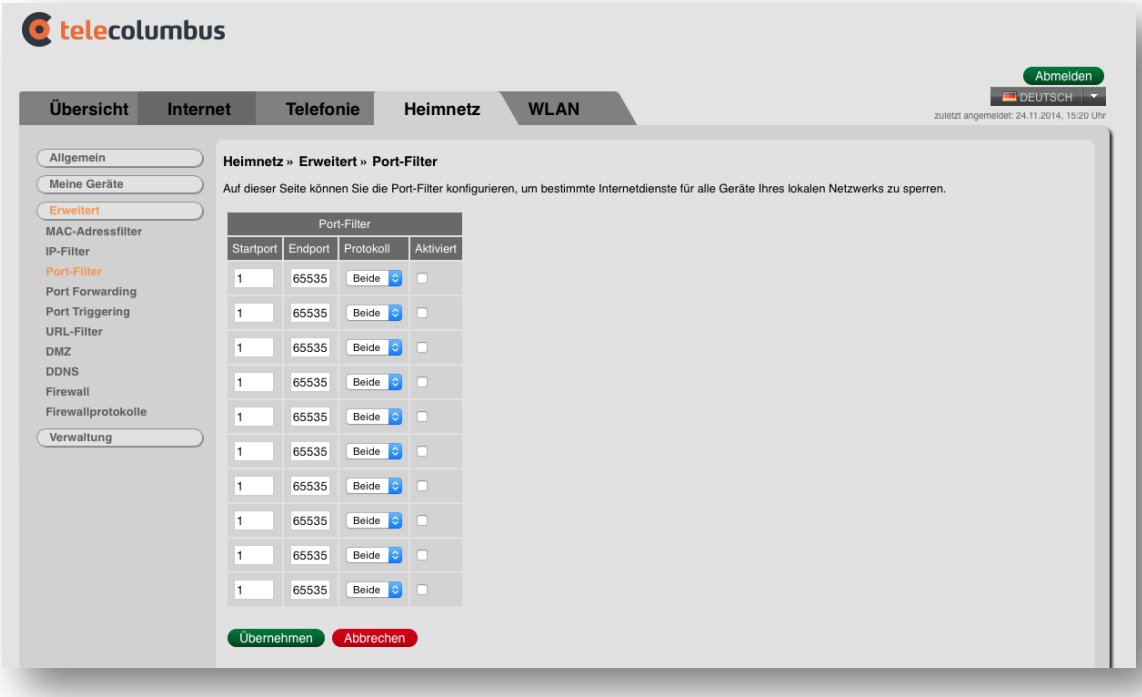
Seite: IP-Filter

Auf dieser Seite können Sie die IP-Paketfilterregeln festlegen, um zu verhindern, dass man aus dem Internet auf Dienste in Ihrem lokalen Netzwerk zugreifen kann und/oder um den Internetzugriff der Endgeräte in Ihrem lokalen Netzwerk zu beschränken.



Seite: Port-Filter

Auf dieser Seite können Sie die Port-Filter konfigurieren, um bestimmte Internetdienste für alle Geräte Ihres lokalen Netzwerks zu sperren. Jeder Port ist in der Regel einem bestimmten Dienst bzw. einer bestimmten Anwendung zugeordnet. Wollen Sie bestimmte Dienste oder Anwendungen sperren, können Sie dies hier vornehmen.



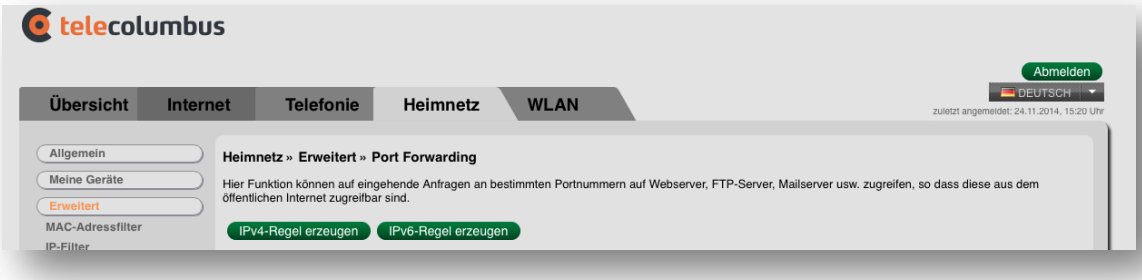
Bitte beachten Sie, dass der Datenverkehr über freigeschaltete Ports nicht von der Firewall Ihrer Kabelbox kontrolliert wird. Nutzen Sie eine Software-Firewall auf den entsprechenden netzwerkfähigen Endgeräten.

Seite: Port Forwarding

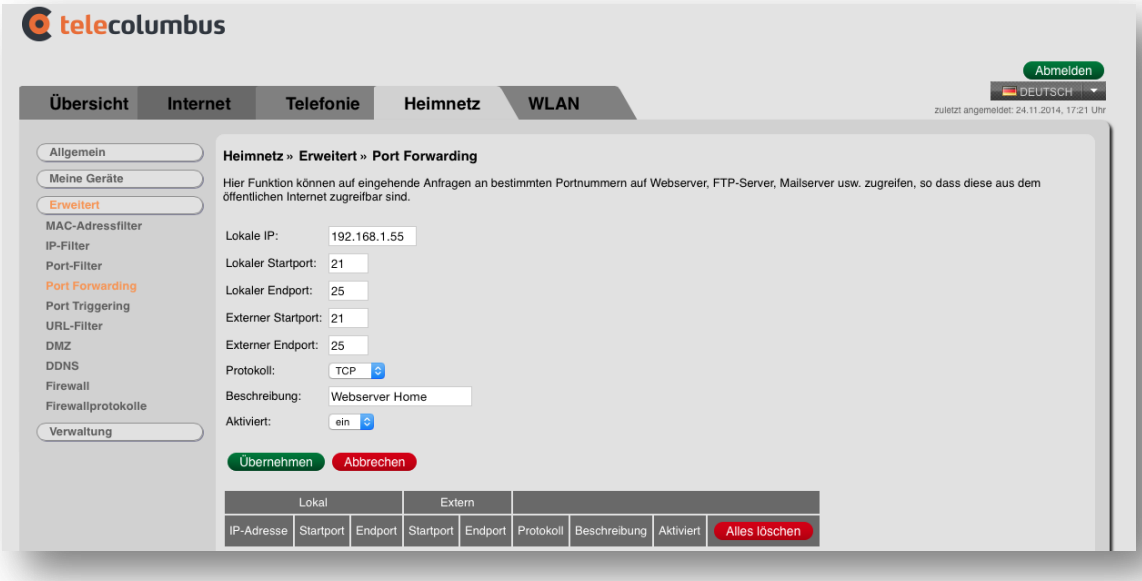
Hier können Sie eingehende Anfragen an bestimmten Portnummern (wie bspw. Mailserver, FTP-Server usw.) freigeben, so dass diese aus dem öffentlichen Internet zugreifbar sind.

Mit einem Port Forwarding können Anfragen aus dem Internet gezielt an bestimmte Anwendungen/Programme innerhalb des Heimnetzwerks weitergeleitet werden. Sie benötigen dies z. B., wenn Sie einen E-Mail-Server nutzen. Mit einem Port Forwarding werden Datenpakete, die aus dem Internet an einem bestimmten Port Ihrer Kabelbox eintreffen, an den festgelegten Port eines von Ihnen ausgewählten netzwerkfähigen Geräts in Ihrem Heimnetzwerk weitergeleitet.

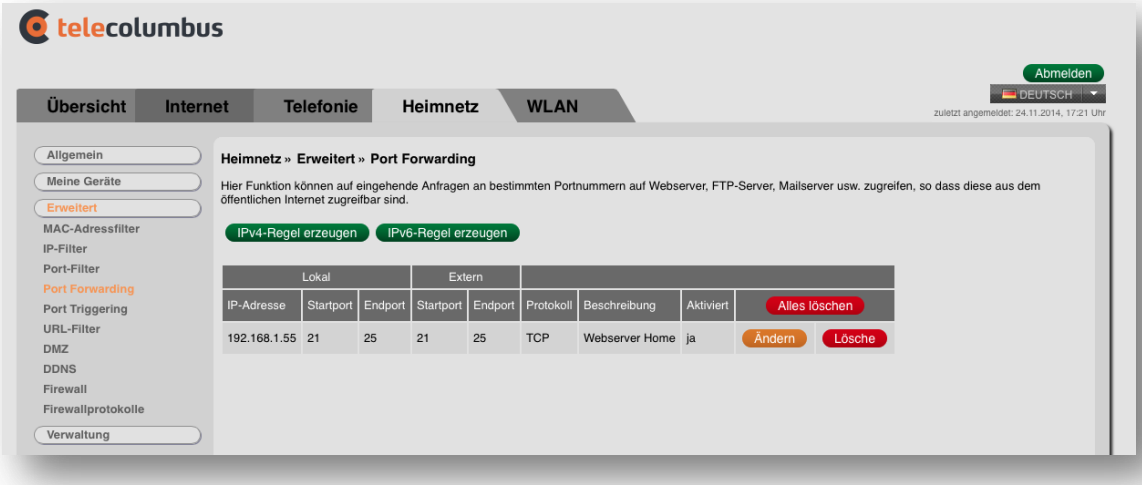
1. Klicken Sie auf *„IPv4-Regel erzeugen“*, um neue Regeln hinzuzufügen.



2. Geben Sie die erforderlichen Daten ein, und drücken Sie auf Übernehmen.



3. Die neue Regel wurde erzeugt. Sie können an dieser Stelle auch bestehende Regeln ändern oder löschen.

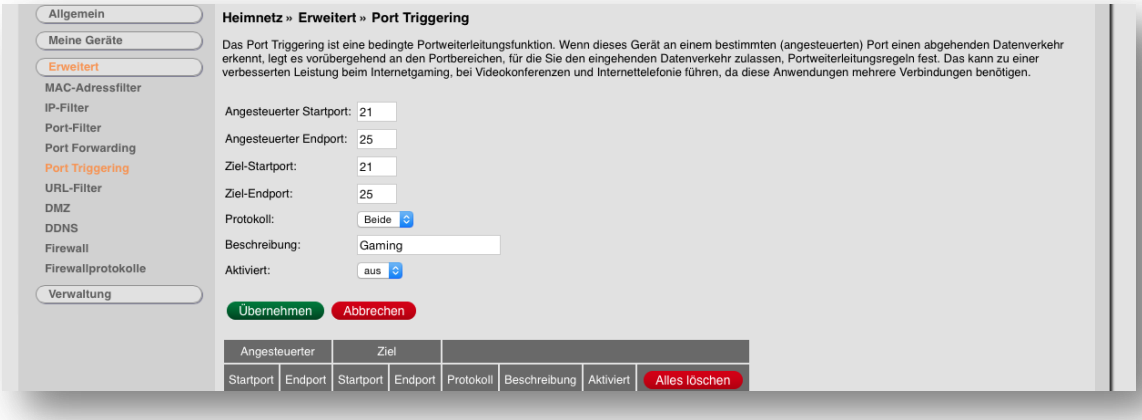


Seite: Port Triggering

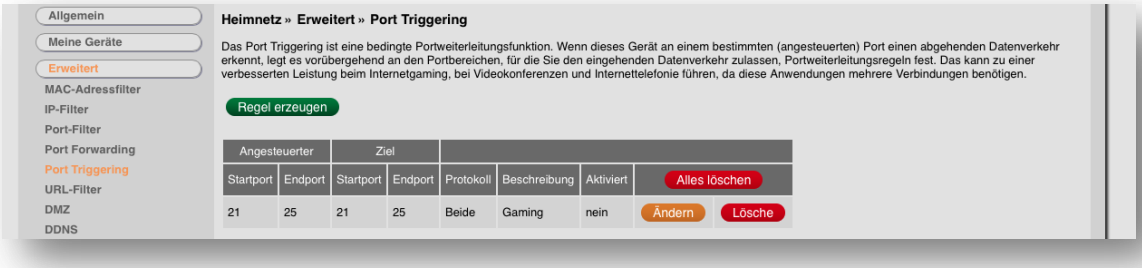
Port Triggering ist eine bedingte Portweiterleitungsfunktion. Wenn dieses Gerät an einem bestimmten (angesteuerten) Port einen abgehenden Datenverkehr erkennt, legt es vorübergehend an den Portbereichen, für die Sie den eingehenden Datenverkehr zulassen, Portweiterleitungsregeln fest. Das kann z.B. zu einer verbesserten Leistung beim Internet Gaming, bei Videokonferenzen und Internettelefonie führen, da diese Anwendungen mehrere Verbindungen benötigen.

1. Drücken Sie auf *„Regel erzeugen“*, um neue Port Trigger hinzuzufügen.

2. Geben Sie die erforderlichen Daten ein, und drücken Sie auf *„Übernehmen“*.



3. Ein neuer Port Trigger wurde erzeugt. Sie können an dieser Stelle auch bestehende Regeln ändern oder löschen.



Seite: URL-Filter

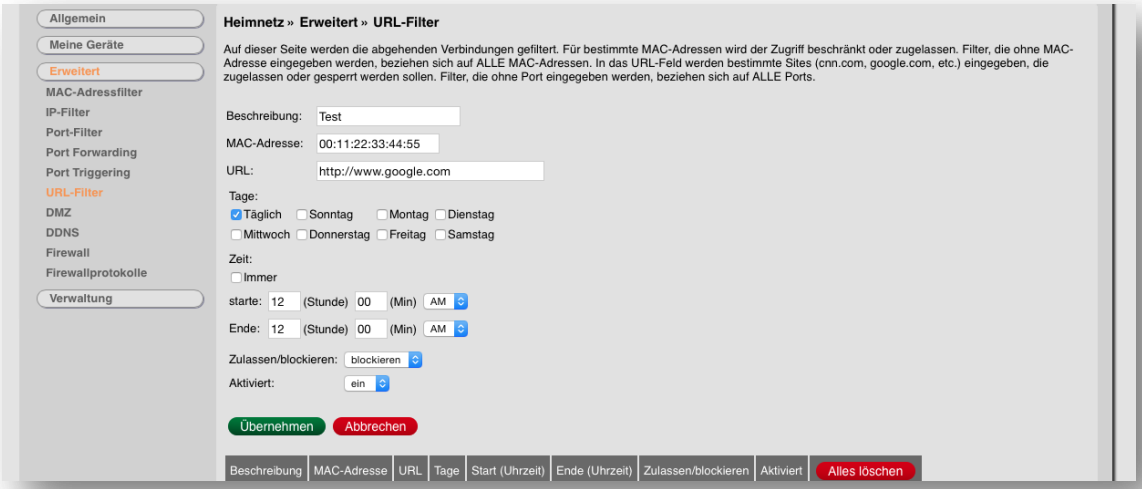
Auf dieser Seite können Sie festlegen, ob der Zugriff auf bestimmte Internetseiten (URLs) verweigert werden soll (Anwendungsbeispiel: Kinder- und Jugendschutz).

Werksseitig ist die Verbindung zu allen URLs gestattet. Beachten Sie bitte, dass eine gesperrte URL von keinem der mit der Kabelbox verbundenen Endgeräte (Computer, Smartphone, Tablet, etc.) aufgerufen werden kann.

1. Drücken Sie auf *„Regel erzeugen“*, um eine neue Filterregel hinzuzufügen.

telecolumbus
Abmelden
DEUTSCH
Übersicht
Internet
Telefonie
Heimnetz
WLAN
zuletzt angemeldet: 24.11.2014, 17:21 Uhr
Allgemein
Meine Geräte
Erweitert
MAC-Adressfilter
IP-Filter
Heimnetz » Erweitert » URL-Filter
Auf dieser Seite werden die abgehenden Verbindungen gefiltert. Für bestimmte MAC-Adressen wird der Zugriff beschränkt oder zugelassen. Filter, die ohne MAC-Adresse eingegeben werden, beziehen sich auf ALLE MAC-Adressen. In das URL-Feld werden bestimmte Sites (cnn.com, google.com, etc.) eingegeben, die zugelassen oder gesperrt werden sollen. Filter, die ohne Port eingegeben werden, beziehen sich auf ALLE Ports.
Regel erzeugen

2. Konfigurieren Sie die Regel für die abgehenden Daten und drücken Sie auf *„Übernehmen“*.



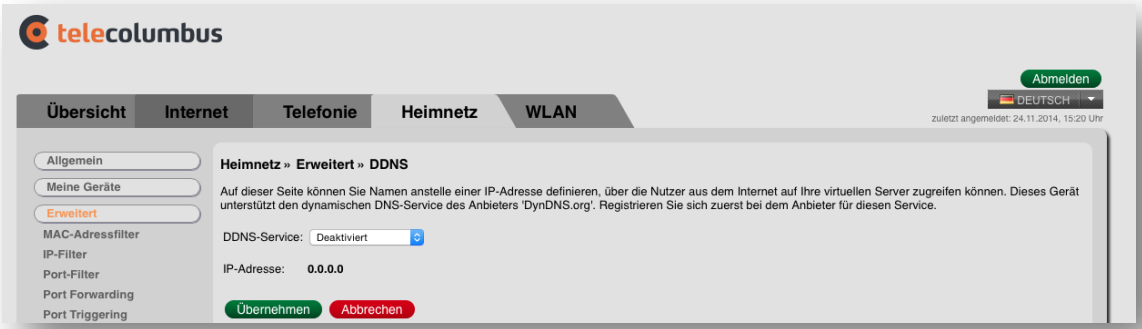
3. Eine neue Regel wurde erzeugt. Sie können an dieser Stelle auch bestehende Regeln ändern oder löschen.

Seite: DMZ

Auf dieser Seite wird die DMZ (Demilitarized Zone) konfiguriert. Die DMZ ist ein Endgerät in Ihrem Heimnetz, das unabhängig von Filter- und Firewall-Einstellungen uneingeschränkt aus dem Internet erreichbar ist. Die Einrichtung einer DMZ sollte nur **bewusst unter Inkaufnahme der damit einhergehenden Sicherheitsrisiken** durch fortgeschrittene Benutzer vorgenommen werden.

Seite: DDNS

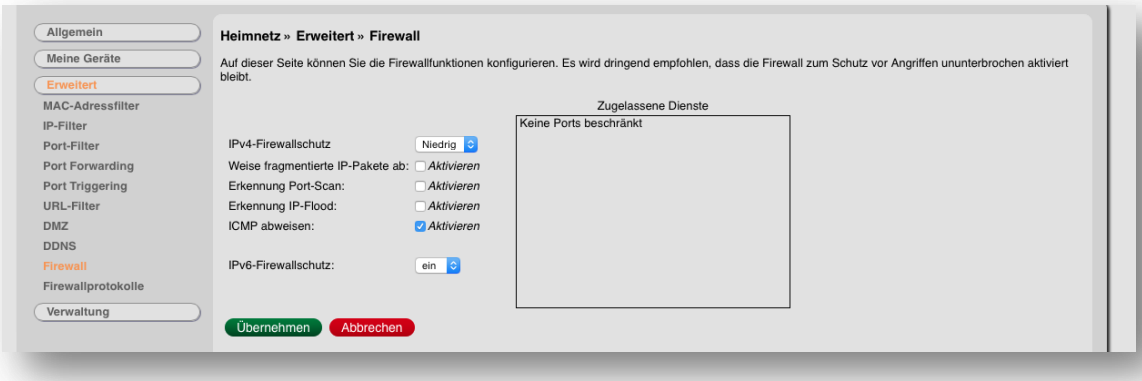
Auf dieser Seite wird DDNS (Dynamic DNS) konfiguriert. Über einen DDNS-Anbieter können Sie Ihrer Kabelbox einen individuellen Domänennamen im Internet zuweisen, auch wenn sie keine feste öffentliche IPv4-Adresse hat. Sie müssen dazu über ein Benutzerkonto bei einem der aufgeführten Anbieter verfügen.



Seite: Firewall

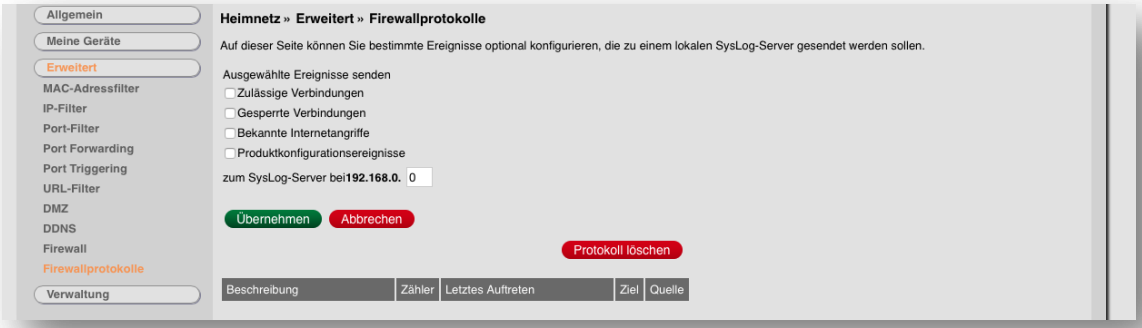
Auf dieser Seite können Sie die Funktionen der integrierten Firewall konfigurieren sowie alle zugelassenen Dienste einsehen. Die Umsetzung der Firewall-Funktionalitäten ist in zwei Bereiche gegliedert: zum einen das Erkennen und Unterbinden verschiedener verdächtiger oder schädlicher Verhaltensmuster (fragmentierte IP-Pakete, Port-Scan, IP-Flood, ICMP-Traffic), zum Anderen die vordefinierten Port-Filter in Form der Profile "Niedrig", "Mittel" und "Hoch".

Die Port-Filter ergänzen zwar bei Bedarf die dediziert aktivierbaren Angriffsmuster, stehen aber in keinem weiteren Zusammenhang. Sie können die restriktiven Profile "Mittel" und "Hoch" durch eigene Port-Filter erweitern oder das Profil "Niedrig" ohne vordefinierte Filter auswählen und die gewünschten Ports oder Port-Bereiche individuell selbst konfigurieren.



Seite: Firewallprotokolle

Auf dieser Seite können Sie festlegen, ob und welche Ereignisse bei Eintreten automatisch an einem lokalen SysLog-Server gesendet werden sollen.

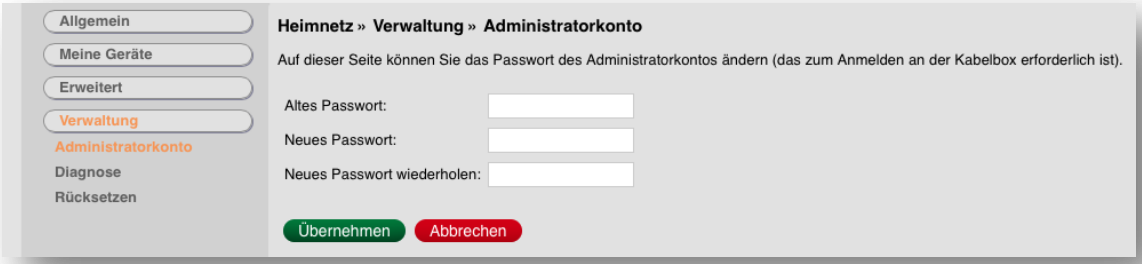


Menü: Verwaltung

In diesem Menü können Sie das Webbrowser-Anmeldepasswort, das Ereignisprotokoll, die Diagnosen und die aktuellen Einstellungen des Speichers der Kabelbox ändern.

Seite: Administratorkonto

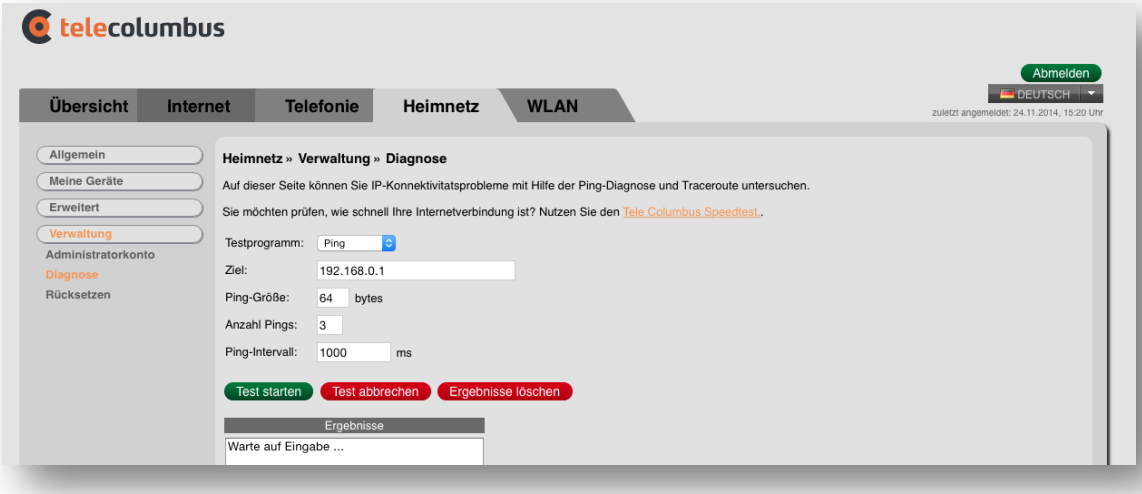
Hier kann das Administratorpasswort der WLAN Kabelbox für die Webbrowseranmeldung geändert werden. Zunächst geben Sie das aktuelle/alte Passwort ein (Standard: tc). Legen Sie nun Ihr neues Passwort fest, wiederholen Sie die Eingabe und klicken Sie auf *„Übernehmen“*. Ab sofort müssen Sie beim Anmelden das neue Passwort eingeben.



Seite: Diagnose

Mit der WLAN Kabelbox können Sie Ping- und Traceroute-Diagnosen durchführen. Geben Sie bei Ziel die IP-Adresse ein, passen Sie bei Bedarf die Parameter an und drücken Sie dann auf *„Test starten“*.

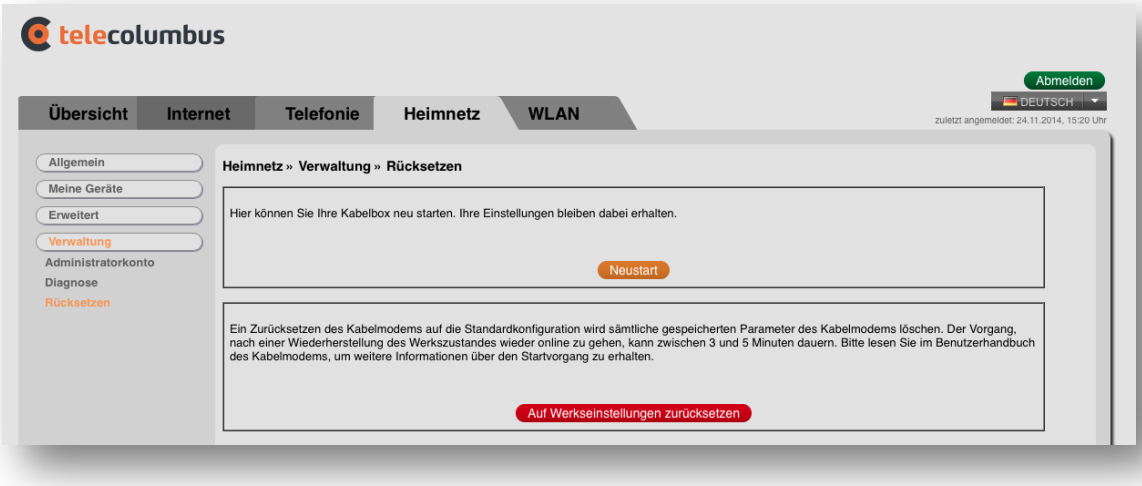
+ Testprogramm: Ping
+ Testprogramm: Traceroute



Indem Sie auf *„Tele Columbus Speedtest“* klicken, gelangen Sie in das Kundenportal und können dort die Qualität Ihrer Internetverbindung testen.

Seite: Rücksetzen

An dieser Stelle können Sie einen Neustart der Kabelbox auslösen sowie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Bei einem Neustart bleiben alle Einstellungen erhalten.


telecolumbus
Abmelden
DEUTSCH
zuletzt angemeldet: 24.11.2014, 15:20 Uhr
Übersicht
Internet
Telefonie
Heimnetz
WLAN
Allgemein
Meine Geräte
Erweitert
Verwaltung
Administratorkonto
Diagnose
Rücksetzen
Heimnetz » Verwaltung » Rücksetzen
Hier können Sie Ihre Kabelbox neu starten. Ihre Einstellungen bleiben dabei erhalten.
Neustart
Ein Zurücksetzen des Kabelmodems auf die Standardkonfiguration wird sämtliche gespeicherten Parameter des Kabelmodems löschen. Der Vorgang, nach einer Wiederherstellung des Werkszustandes wieder online zu gehen, kann zwischen 3 und 5 Minuten dauern. Bitte lesen Sie im Benutzerhandbuch des Kabelmodems, um weitere Informationen über den Startvorgang zu erhalten.
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Hinweis

Wenn Sie die Kabelbox auf Werkseinstellungen zurücksetzen, gehen dabei alle Einstellungen verloren!

Anschließend kann es bis zu 10 Minuten dauern, bis sich die Kabelbox wieder mit dem Tele Columbus Server verbunden hat und Sie auf das Internet zugreifen können.

7 WLAN

Die Rahmen- und Schriftfarbe zeigt den WLAN-Status der Kabelbox:

Aktiviert: Die WLAN-Option ist gebucht und WLAN ist am Gerät aktiviert.

Nicht bereit: Die WLAN-Option ist gebucht aber WLAN ist am Gerät deaktiviert.

Nicht gebucht: Die WLAN-Option ist nicht gebucht.

Möchten Sie die komfortable WLAN-Funktion der Kabelbox nutzen, wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter der Telefonnummer **030 3388 3000** (täglich von 8.00 bis 22.00 Uhr).

Wenn Sie die WLAN-Option gebucht haben und auf die Kachel *„WLAN“* klicken, gelangen Sie zum Reiter *„WLAN“*, in dem Sie diverse Möglichkeiten zur Konfiguration Ihres kabellosen Heimnetzwerkes vorfinden.

Wird ein Hinweistext angezeigt?

Dann haben Sie die WLAN-Option wahrscheinlich nicht gebucht. Auf der im Browser angezeigten Seite finden Sie weiterführende Informationen.

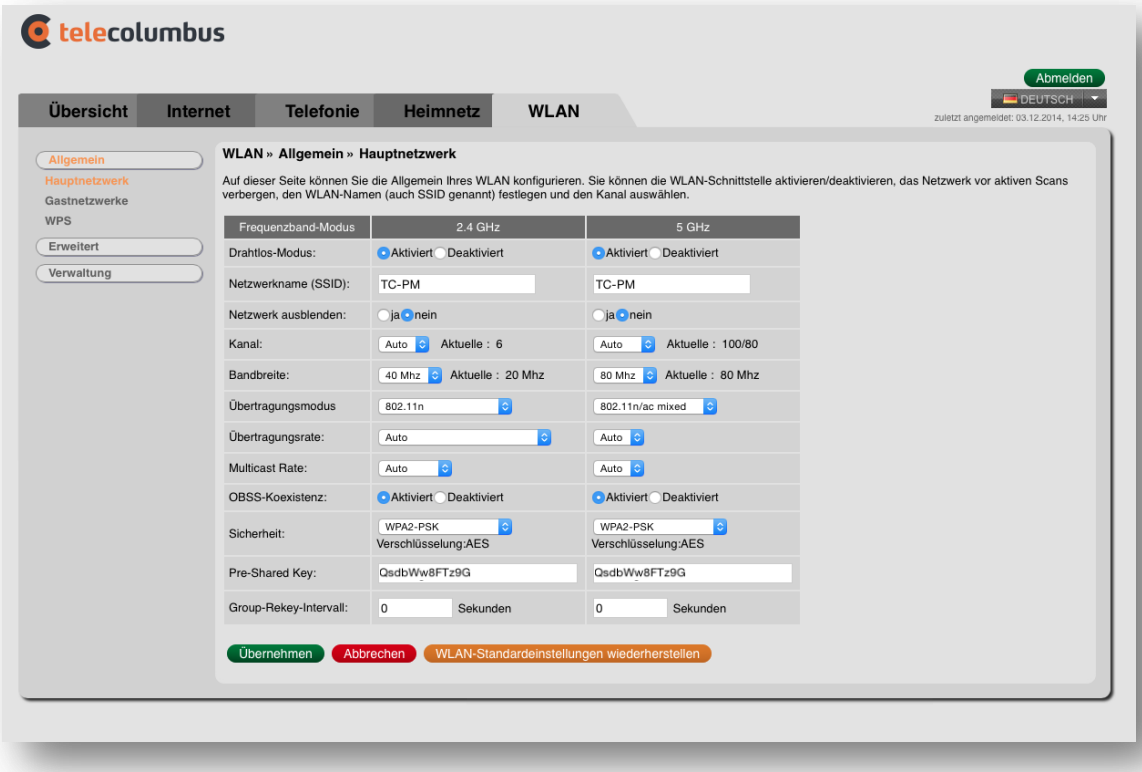
Menü: Allgemein

Seite: Hauptnetzwerk

Die Kabelbox von Tele Columbus ist ein WLAN-Dualbandprodukt (2,4GHz und 5GHz), dessen Grundeinstellungen und -funktionen Sie hier ändern können. Beispielsweise können Sie die WLAN-Schnittstelle aktivieren/deaktivieren, Ihr Heimnetzwerk vor aktiven Scans verbergen, den WLAN-Netzwerknamen (SSID) festlegen, den Sicherheitsschlüssel für die WLAN-Verbindung ändern und den Übertragungskanal auswählen.

Empfehlung

Um die Konfiguration möglichst sicher und unterbrechungsfrei zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, die WLAN-Einstellungen kabelgebunden per Ethernet vorzunehmen.



Drahtlos-Modus

Hier können Sie auswählen, ob die Kabelbox ein (bzw. zwei) Drahtlosnetzwerk(e) auf den jeweiligen Frequenzbändern 2,4GHz und/oder 5GHz zur Verfügung stellen soll.

Das 2,4GHz-Band ist gerade in dicht besiedelten städtischen Gebieten oft sehr „überfüllt“ und wird teilweise durch elektrische Haushaltsgeräte gestört. Das 5GHz-Band bietet dahingehend etwas Entlastung bzw. Umverteilung, wird aber nicht von allen WLAN-Endgeräten in vollem Umfang unterstützt. Ob Ihre Endgeräte das 5GHz-Band unterstützen und im Speziellen welche Kanäle, erfahren Sie aus dem Handbuch oder vom jeweiligen Hersteller.

Netzwerkname (SSID)

Unter diesem/n Namen wird Ihr Drahtlosnetzwerk zur Verfügung gestellt. Die Namensauswahl ist frei, jedoch auf 32 Zeichen begrenzt. Beide Netzwerke können denselben oder wahlweise unterschiedliche Namen tragen.

Im Auslieferungszustand oder nach einem Werksreset entspricht die SSID der Angabe auf dem Geräte-Aufkleber.

Netzwerk ausblenden

Hier können Sie wählen, ob Ihr Drahtlosnetzwerk für WLAN-fähige Endgeräte sichtbar sein soll oder nicht. Um sich mit ausgeblendeten Netzwerken zu verbinden, müssen Sie den exakten Netzwerknamen (SSID) sowie das zugehörige Passwort kennen und eingeben. Beachten Sie bitte, dass das Verbergen der SSID kein nachhaltiges Sicherheitsmerkmal darstellt, da dies relativ unkompliziert mit bestimmten Programmen umgangen werden kann.

Kanal

Hier können Sie den Übertragungskanal Ihres Drahtlosnetzwerkes auswählen. Standardmäßig legt die Kabelbox automatisch den besten Funkkanal für die Übertragung fest.

Sie können den Kanal jedoch auch selbst festlegen. Dabei sollten zwischen dem von Ihnen genutzten Funkkanal und den in der Umgebung genutzten Funkkanälen möglichst 4 Funkkanäle ungenutzt bleiben. Damit schützen Sie Ihr kabelloses Heimnetzwerk vor Störungen. Welche Kanäle die Netzwerke in Ihrer Umgebung nutzen, sehen Sie unter WLAN-Umgebung.

Für eine möglichst stabile WLAN-Verbindung sollten Sie **im 2,4GHz-Band einen der Kanäle 1, 4, 9 oder 13** einstellen.

Welche Kanäle Ihre Endgeräte im **5Ghz-Band** nutzen können, erfahren Sie aus dem Handbuch oder vom jeweiligen Hersteller. Auf „Nummer Sicher“ gehen Sie, wenn Sie **einen der Kanäle 36, 40, 44 oder 48** fest einstellen.

Bandbreite

Bei der Verwendung des 2,4GHz-Frequenzbands können Sie optional die Kanalbandbreite von 20 MHz auf 40 MHz verändern, um so die Geschwindigkeit Ihres kabellosen Heimnetzwerks zu erhöhen. Gleiches gilt bei 5GHz für Kanalbandbreiten von 20, 40 und 80 MHz. Eine Reduktion der Kanalbandbreite und somit der Übertragungsgeschwindigkeit hingegen kann sich positiv auf die WLAN-Stabilität auswirken.

Übertragungsmodus

Der Übertragungsmodus gibt an, welcher WLAN-Standard (802.11*) bei der Drahtlos-Übertragung verwendet wird.
Um die größtmögliche Kompatibilität zu Ihren Endgeräten zu erreichen, verwenden Sie jeweils einen der angebotenen Mischbetriebe. Für die größtmögliche Stabilität hingegen sollten Sie pro Frequenzband einen jeweiligen Einzelbetrieb festlegen – einige ältere Endgeräte können hiermit allerdings überfordert sein. Ein guter Kompromiss (gerade wenn Sie sich bezüglich der unterstützten WLAN-Standards Ihrer Endgeräte nicht sicher sind) kann sein, das **2,4GHz-Band im 802.11b/g**- und das **5GHz-Band im 802.11n/ac-Mischbetrieb** einzustellen.

> **Hinweis**
> Der Übertragungsmodus 802.11ac steht ausschließlich im 5GHz-Frequenzband zur Verfügung und erfordert eine Kanalbandbreite von 80MHz.

Übertragungsrate

Die Übertragungsrate befindet sich standardmäßig im Automatik-Modus („Auto“) und stellt die in der WLAN-Umgebung bestmögliche Geschwindigkeit unter Berücksichtigung einer stabilen und fehlerfreien Datenübertragung her. Für den Fall, dass Sie einen Übertragungsmodus im

Einzelbetrieb wählen, können Sie eine Rate festlegen. Diese Einstellung richtet sich vornehmlich an erfahrene Anwender und ist in erster Linie ein Werkzeug zur WLAN-Optimierung und Fehlerbehebung.

Multicast Rate

Siehe Übertragungsrate.

OBSS-Koexistenz

Mit aktivierter OBSS Koexistenz verständigt sich Ihre Kabelbox mit allen WLAN-Geräten in Ihrem Heimnetz auf die Nutzung einer möglichst hohen Übertragungs-Geschwindigkeit unter Ausnutzung der zur Verfügung stehenden Frequenzbänder und Datenströme. **Die Stabilität und Zuverlässigkeit des WLANs kann im Gegenzug dazu sinken**.

Sicherheit (Verschlüsselung)

Hier können Sie die Einstellungen zur Verschlüsselung Ihres kabellosen Heimnetzwerks (WLAN) vornehmen. Sie können zwischen folgenden Verschlüsselungsmethoden wählen:

+ WPA2
+ WPA/WPA2
+ Deaktiviert (Unverschlüsselt/Offen)

Sie haben die Möglichkeit, die voreingestellte Verschlüsselungsmethode zu ändern. Dies kann beispielsweise notwendig sein, wenn Sie ein kabelloses Heimnetzwerk mit älteren netzwerkfähigen Geräten aufbauen wollen. Die sichere WPA2-Verschlüsselung ist die Standardeinstellung und gilt für beide Frequenzbänder (2,4GHz und 5GHz). **Wir empfehlen die ausschließliche Verwendung der WPA2-Verschlüsselung**, sofern dadurch bei Ihren Endgeräten keine Verbindungsprobleme auftreten. Die Option WPA/WPA2 ist somit eher als Kompatibilitätseinstellung für ältere Endgeräte sinnvoll.

Von einem unverschlüsselten (offenen) WLAN raten wir grundsätzlich ab!

Pre-Shared Key (PSK)

Hier legen Sie den WLAN-Schlüssel fest, um sich mit dem Drahtlosnetzwerk der Kabelbox zu verbinden. Im Auslieferungszustand oder nach einem Werksreset entspricht der Schlüssel der Angabe auf dem Geräte-Aufkleber.

Wenn Sie den voreingestellten WLAN-Schlüssel ändern wollen, tragen Sie ihn in das Eingabefeld ein. Wählen Sie einen **WLAN-Schlüssel aus mindestens 8 und höchstens 63 Zeichen**, bzw. 64 Zeichen, wenn Sie ausschließlich hexadezimale Zeichen (0-1, a-f) verwenden. Nachdem Sie den WLAN-Schlüssel verändert und die Änderung gespeichert haben, ist die Verbindung zu Ihrem Heimnetzwerk so lange unterbrochen, bis Sie den neuen WLAN-Schlüssel in den Einstellungen Ihrer WLAN- Endgeräte eingegeben haben.

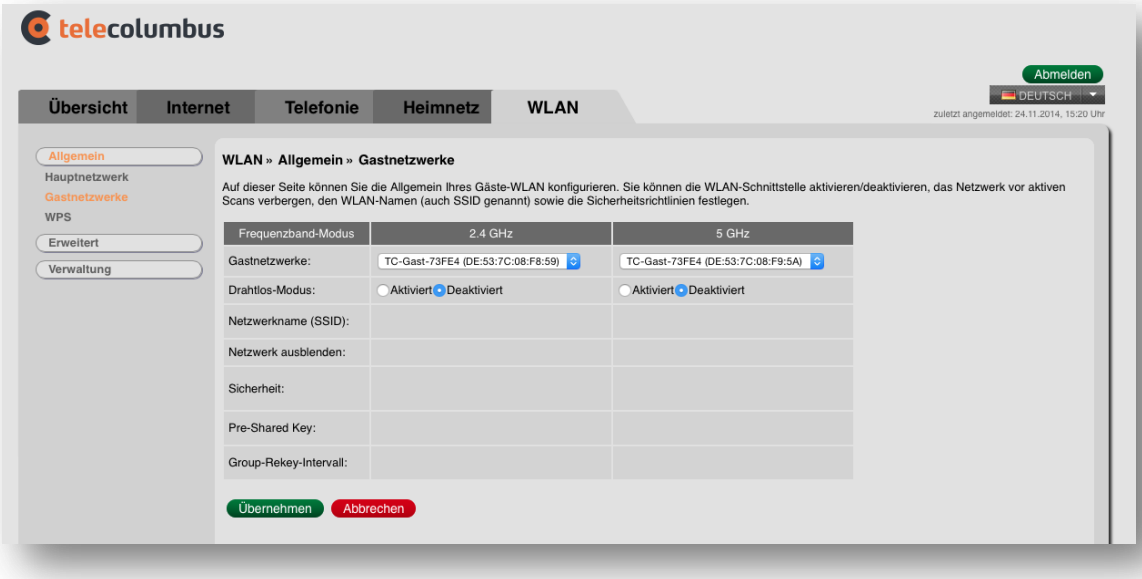
Hinweis
Je länger und individueller Ihr WLAN-Schlüssel ist, desto sicherer ist er. Idealerweise besteht er aus einer Kombination von Klein- und Großbuchstaben, Zahlen sowie einigen Sonderzeichen (keine Leerzeichen). Vermeiden Sie es jedoch, persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, vollständige Namen und Anschriften in Ihren WLAN-Schlüssel zu integrieren.

Seite: Gastnetzwerke

Auf dieser Seite können Sie ein WLAN-Gastnetzwerk aktivieren. Mittels Gastzugang können Sie ein weiteres WLAN-Netzwerk einrichten und so Ihren Besuchern einen sicheren und schnellen Internetzugang ermöglichen. Es wird dabei ein zusätzliches Funknetz mit separaten Sicherheitseinstellungen zur Verfügung gestellt, so dass Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel Ihres privaten Funknetzes nicht bekannt geben müssen.

Die WLAN-Endgeräte Ihrer Gäste (z. B. Notebook, Laptop, Smartphone) sind so vollständig von Ihrem Heimnetz getrennt. Der Zugriff auf andere Netzwerkgeräte oder die Kabelbox-Benutzeroberfläche ist somit nicht möglich.

Die einzeln einstellbaren WLAN-Parameter entsprechen in Ihrer Funktion und Wirkungsweise denen unter Seite: Hauptnetzwerk. Standardmäßig ist das Gastnetzwerk deaktiviert.

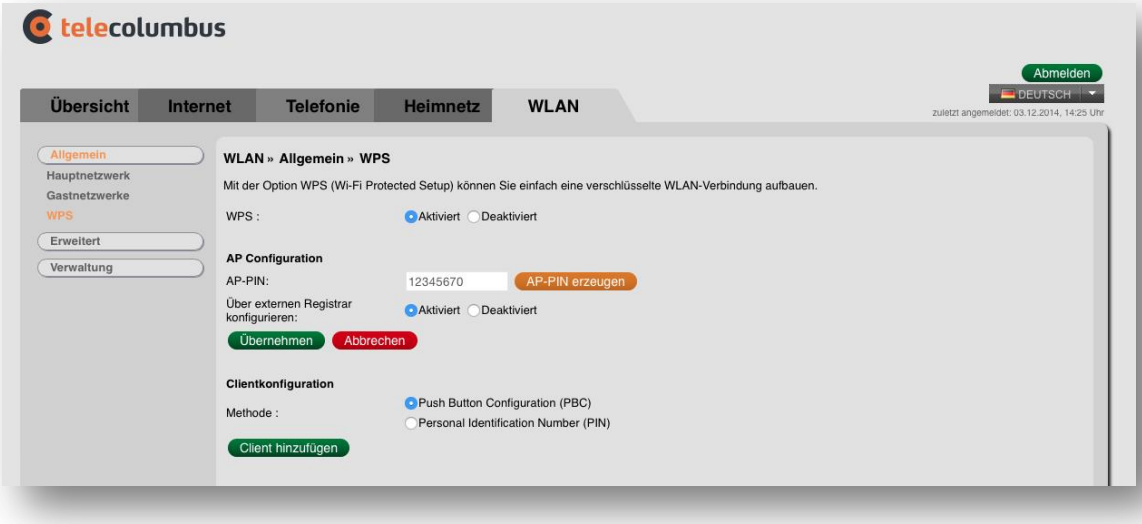


Seite: WPS

Die WLAN Kabelbox bietet WPS-Funktionalität (Wi-Fi Protected Setup), mit der WPS-Clients sehr einfach zum Netzwerk hinzugefügt werden können. WPS dient der einfachen Einbindung netzwerkfähiger Geräte in Ihr geschütztes kabelloses Heimnetzwerk. Voraussetzung hierfür ist, dass die Netzwerkkomponenten WPS unterstützen.

Als Standard-Methode zur Clientkonfiguration ist PBC (Push Button Configuration) ausgewählt. Wie Sie Ihr Endgerät per WPS PBC mit der Kabelbox verbinden, finden Sie im Abschnitt Automatische Verbindung über WPS. Alternativ können Sie WPS über eine PIN konfigurieren, die Sie im Feld *„AP-PIN“* erzeugen können. Die WPS-Methode PBC wird dann jedoch deaktiviert – die WPS-Taste an der Kabelbox ist somit ohne Funktion.

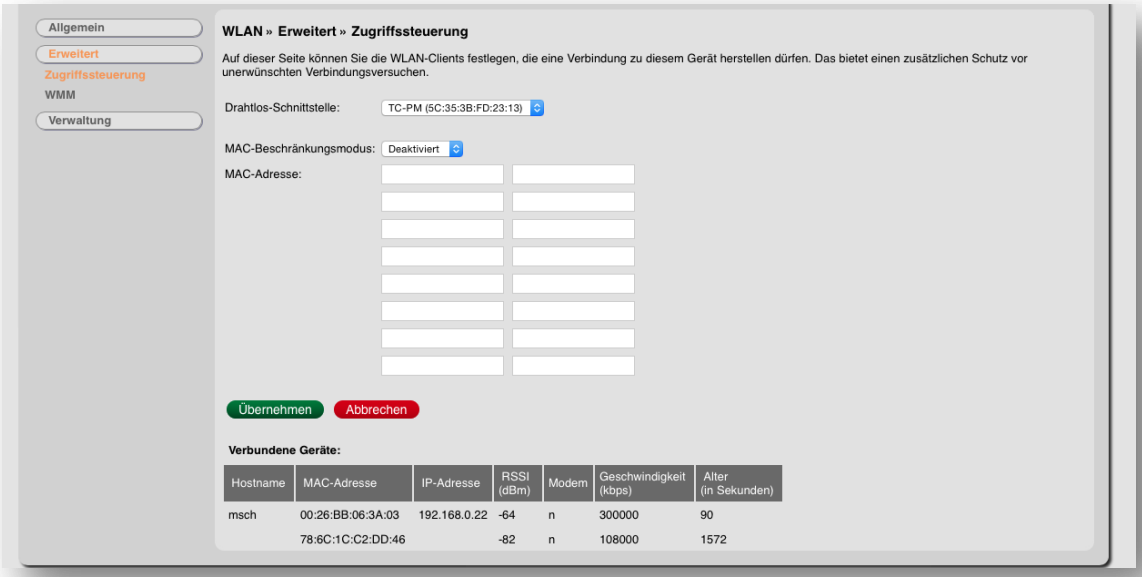
Möchten Sie auf diese Art der Verbindung verzichten und sich stattdessen ausschließlich manuell verbinden (siehe Manuelle Verbindung mit WLAN-Schlüssel), deaktivieren Sie WPS.



Menü: Erweitert

Seite: Zugriffssteuerung

Auf dieser Seite können Sie die WLAN-Clients festlegen, die eine Verbindung zur Kabelbox herstellen dürfen. Das bietet einen zusätzlichen Schutz vor unerwünschten Verbindungsversuchen. Sie können zunächst wählen, ob die Verbindungsbeschränkung aktiviert oder deaktiviert werden soll. Daraufhin geben Sie die MAC-Adresse des Clients (Endgerätes) ein, um die Zugriffssteuerung zu aktivieren und klicken auf *„Übernehmen“*.



Seite: WMM

Die WLAN Kabelbox bietet die WMM-Seite, auf der WLAN-Multimedia-QoS konfiguriert werden kann. Hier wird empfohlen, die Standardeinstellungen wie abgebildet zu verwenden.

Menü: Verwaltung

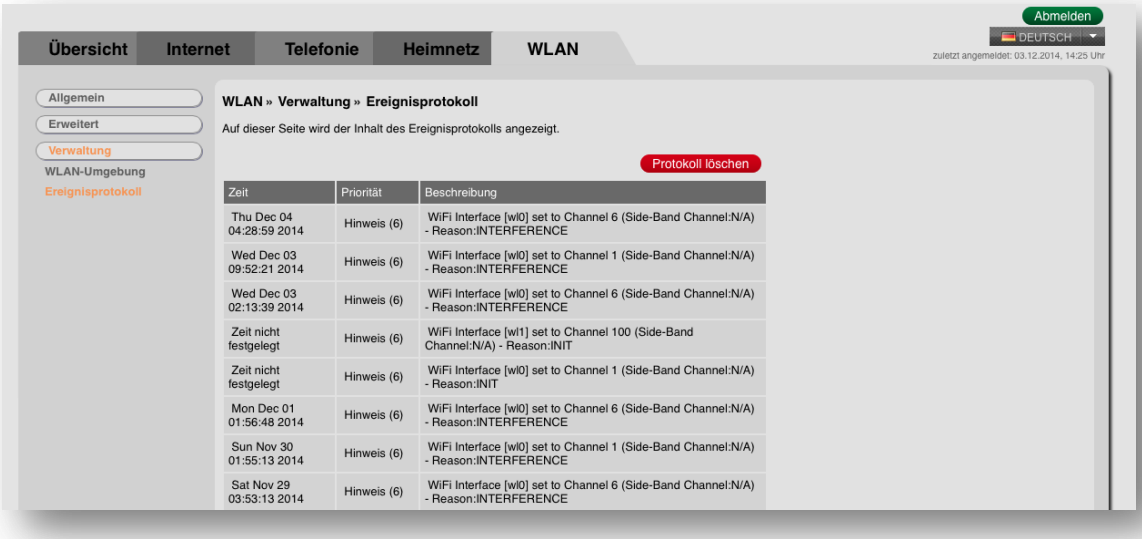
Seite: WLAN-Umgebung

Die WLAN Kabelbox sucht in der Umgebung automatisch nach weiteren WLAN-Netzwerken. Details zu diesen benachbarten WLAN Access Points (AP) werden auf dieser Seite angezeigt. Den angezeigten Daten können Sie die verwendete Verschlüsselungsmethode, den Übertragungsmodus sowie den verwendeten Kanal und die Signalstärke der umliegenden Access Points entnehmen. Diese Daten können insbesondere bei Übertragungsproblemen hilfreich sein.

Allgemein
Erweitert
Verwaltung
WLAN-Umgebung
Ereignisprotokoll
WLAN » Verwaltung » WLAN-Umgebung
Auf dieser Seite werden die benachbarten APs angezeigt.
WLAN-Netzwerk: 2.4 GHz 5 GHz
Aktualisieren
Benachbarte WLAN-APs 2.4G
Netzwerkname | Sicherheitsmodus | Modem | PHY-Modus | RSSI | Kanal | BSSID
TC-C8DCD | WPA2-PSK AES-CCMP TKIP | Managed | 802.11n | -82 dBm | 6 | 5c:35:3b:c3:7c:5c
TC-73FE4 | WPA2-PSK AES-CCMP TKIP | Managed | 802.11n | -83 dBm | 6 | dc:53:7c:08:f8:58
TC-Intern | WPA2 AES-CCMP | Managed | 802.11n | -72 dBm | 6 | 18:64:72:a6:7e:61
Tele Columbus | WPA2 AES-CCMP | Managed | 802.11n | -74 dBm | 11 | 7c:0e:ce:3f:7d:62
TC-Gast-Voucher | NONE | Managed | 802.11n | -68 dBm | 1 | 18:64:72:a6:75:a2

Seite: Ereignisprotokoll

Auf dieser Seite finden Sie das Ereignisprotokoll der Kabelbox. Hier wird vermerkt, wann welches Ereignis am Gerät stattgefunden hat. Beispielsweise sind dies (automatische oder manuelle) Kanalwechsel der Kabelbox oder Fehlermeldungen bei fehlgeschlagenen Verbindungsversuchen.


Übersicht
Internet
Telefonie
Heimnetz
WLAN
Abmelden
DEUTSCH
zuletzt angemeldet: 03.12.2014, 14:25 Uhr
Allgemein
Erweitert
Verwaltung
WLAN-Umgebung
Ereignisprotokoll
WLAN » Verwaltung » Ereignisprotokoll
Auf dieser Seite wird der Inhalt des Ereignisprotokolls angezeigt.
Protokoll löschen
Zeit | Priorität | Beschreibung
Thu Dec 04 04:28:59 2014 | Hinweis (6) | WiFi Interface [wl0] set to Channel 6 (Side-Band Channel:N/A) - Reason:INTERFERENCE
Wed Dec 03 09:52:21 2014 | Hinweis (6) | WiFi Interface [wl0] set to Channel 1 (Side-Band Channel:N/A) - Reason:INTERFERENCE
Wed Dec 03 02:13:39 2014 | Hinweis (6) | WiFi Interface [wl0] set to Channel 6 (Side-Band Channel:N/A) - Reason:INTERFERENCE
Zeit nicht festgelegt | Hinweis (6) | WiFi Interface [wl1] set to Channel 100 (Side-Band Channel:N/A) - Reason:INIT
Zeit nicht festgelegt | Hinweis (6) | WiFi Interface [wl0] set to Channel 1 (Side-Band Channel:N/A) - Reason:INIT
Mon Dec 01 01:56:48 2014 | Hinweis (6) | WiFi Interface [wl0] set to Channel 6 (Side-Band Channel:N/A) - Reason:INTERFERENCE
Sun Nov 30 01:55:13 2014 | Hinweis (6) | WiFi Interface [wl0] set to Channel 1 (Side-Band Channel:N/A) - Reason:INTERFERENCE
Sat Nov 29 03:53:13 2014 | Hinweis (6) | WiFi Interface [wl0] set to Channel 6 (Side-Band Channel:N/A) - Reason:INTERFERENCE

8 Anhang: Hilfestellungen

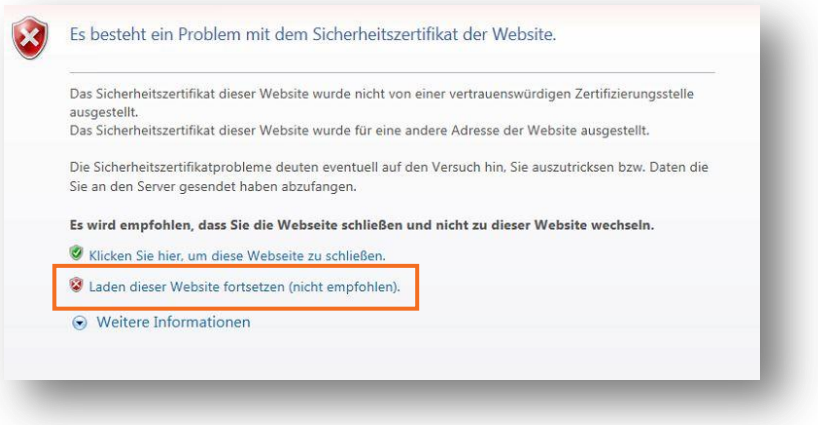
Anleitungen

Zertifikatsprobleme mit Internet-Browsern

Serverzertifikate sind ein Teil des Konzeptes zur sicheren Kommunikation mit Webseiten. Diese Zertifikate, im Allgemeinen von einer – selbst wiederum zertifizierten – Zertifizierungsstelle ausgestellt, dienen dazu, den angesteuerten Server und die Domain eindeutig zu identifizieren.

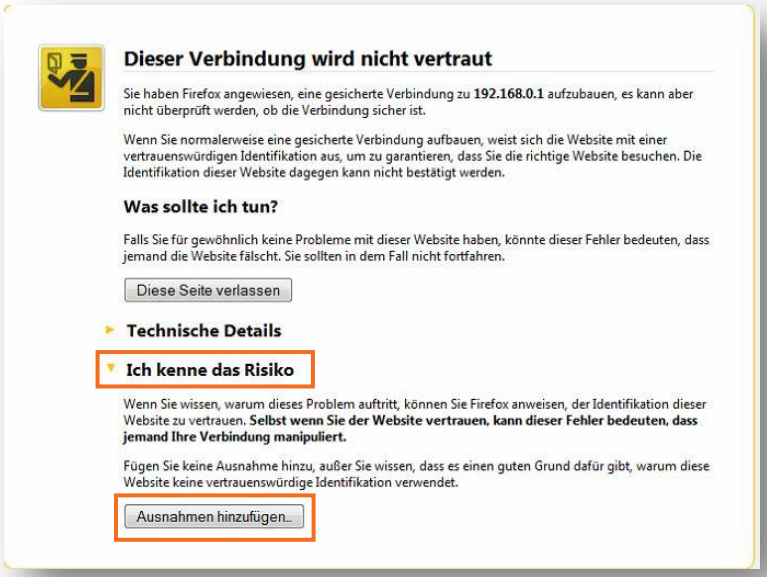
Die Kabelbox selbst besitzt auch ein solches Sicherheitszertifikat, welches allerdings nicht allen Internet-Browsern bekannt ist. Wie Sie Ihrem Browser mitteilen, dass es sich bei der Kabelbox um eine vertrauenswürdige Quelle handelt, finden Sie in den nachfolgenden Anleitungen.

Internet Explorer

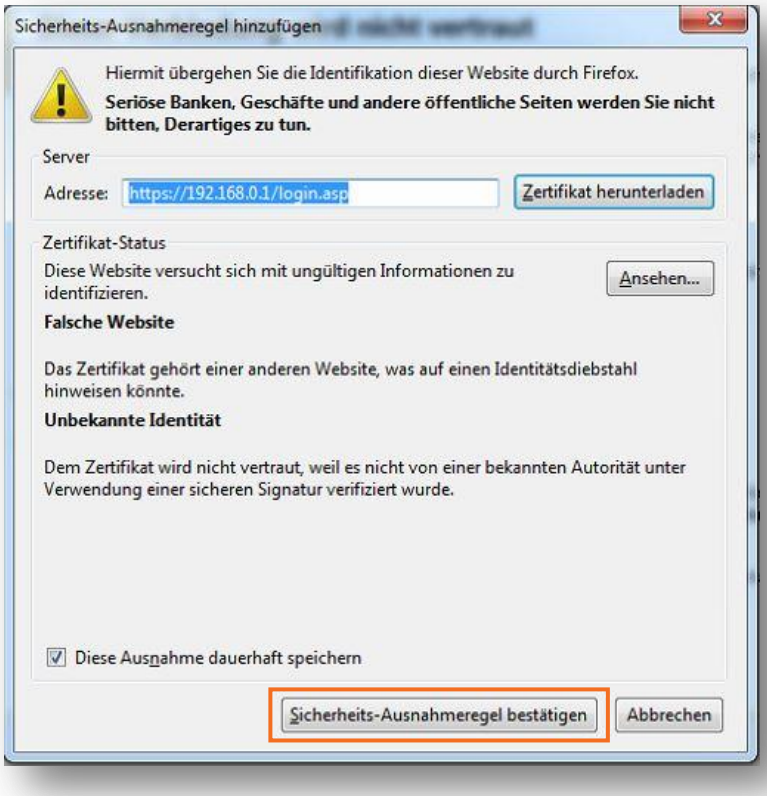

Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website.
Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ausgestellt.
Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde für eine andere Adresse der Website ausgestellt.
Die Sicherheitszertifikatprobleme deuten eventuell auf den Versuch hin, Sie auszutricksen bzw. Daten die Sie an den Server gesendet haben abzufangen.
Es wird empfohlen, dass Sie die Webseite schließen und nicht zu dieser Website wechseln.
Klicken Sie hier, um diese Webseite zu schließen.
Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen).
Weitere Informationen

Klicken Sie auf *„Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen).“*

Firefox


Dieser Verbindung wird nicht vertraut
Sie haben Firefox angewiesen, eine gesicherte Verbindung zu 192.168.0.1 aufzubauen, es kann aber nicht überprüft werden, ob die Verbindung sicher ist.
Wenn Sie normalerweise eine gesicherte Verbindung aufbauen, weist sich die Website mit einer vertrauenswürdigen Identifikation aus, um zu garantieren, dass Sie die richtige Website besuchen. Die Identifikation dieser Website dagegen kann nicht bestätigt werden.
Was sollte ich tun?
Falls Sie für gewöhnlich keine Probleme mit dieser Website haben, könnte dieser Fehler bedeuten, dass jemand die Website fälscht. Sie sollten in dem Fall nicht fortfahren.
Diese Seite verlassen
Technische Details
Ich kenne das Risiko
Wenn Sie wissen, warum dieses Problem auftritt, können Sie Firefox anweisen, der Identifikation dieser Website zu vertrauen. Selbst wenn Sie der Website vertrauen, kann dieser Fehler bedeuten, dass jemand Ihre Verbindung manipuliert.
Fügen Sie keine Ausnahme hinzu, außer Sie wissen, dass es einen guten Grund dafür gibt, warum diese Website keine vertrauenswürdige Identifikation verwendet.
Ausnahmen hinzufügen...

Bestätigen Sie zunächst mit *„Ich kenne das Risiko“* und wählen Sie dann *„Ausnahmen hinzufügen“.*

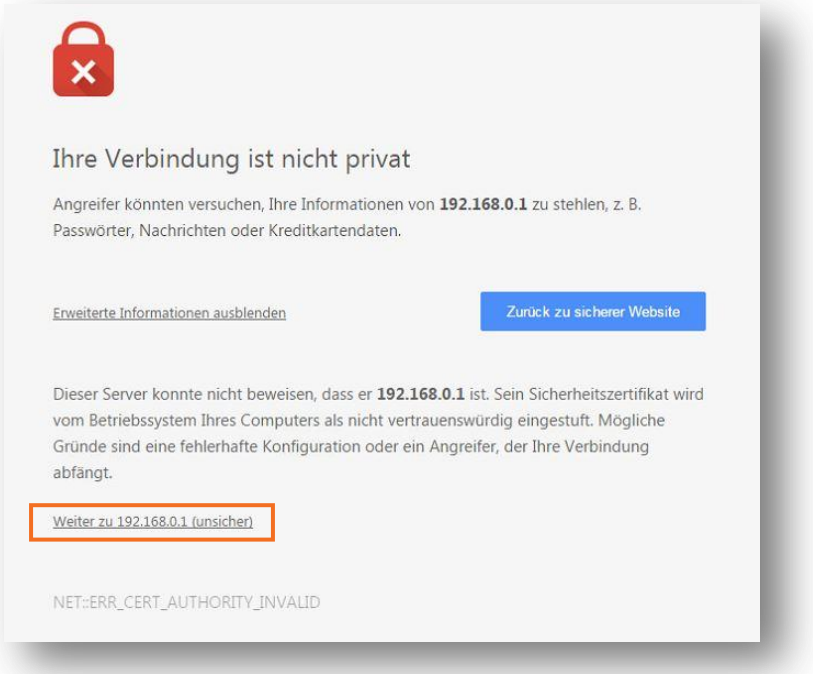

Sicherheits-Ausnahmeregel hinzufügen
Hiermit übergehen Sie die Identifikation dieser Website durch Firefox.
Seriöse Banken, Geschäfte und andere öffentliche Seiten werden Sie nicht bitten, Derartiges zu tun.
Server
Adresse: https://192.168.0.1/login.asp
Zertifikat herunterladen
Zertifikat-Status
Diese Website versucht sich mit ungültigen Informationen zu identifizieren.
Ansehen...
Falsche Website
Das Zertifikat gehört einer anderen Website, was auf einen Identitätsdiebstahl hinweisen könnte.
Unbekannte Identität
Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil es nicht von einer bekannten Autorität unter Verwendung einer sicheren Signatur verifiziert wurde.
Diese Ausnahme dauerhaft speichern
Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen
Abbrechen

Im folgenden Fenster bestätigen Sie bitte die Regel durch einen Klick auf *„Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen“*.

Chrome

Ihre Verbindung ist nicht privat
Angreifer könnten versuchen, Ihre Informationen von 192.168.0.1 zu stehlen, z. B. Passwörter, Nachrichten oder Kreditkartendaten.
Erweitert
Zurück zu sicherer Website
NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Zunächst klicken Sie bitte auf *„Erweitert“*.


Ihre Verbindung ist nicht privat
Angreifer könnten versuchen, Ihre Informationen von 192.168.0.1 zu stehlen, z. B. Passwörter, Nachrichten oder Kreditkartendaten.
Erweiterte Informationen ausblenden
Zurück zu sicherer Website
Dieser Server konnte nicht beweisen, dass er 192.168.0.1 ist. Sein Sicherheitszertifikat wird vom Betriebssystem Ihres Computers als nicht vertrauenswürdig eingestuft. Mögliche Gründe sind eine fehlerhafte Konfiguration oder ein Angreifer, der Ihre Verbindung abfängt.
Weiter zu 192.168.0.1 (unsicher)
NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Den nächsten Schritt bestätigen Sie durch einen Klick auf *„Weiter zu 192.168.0.1 (unsicher)“.*

Safari

Safari kann die Seite nicht öffnen.
Safari kann die Seite „https://192.168.0.1/login.asp“ nicht öffnen. Fehler: „“ (kCFErrorDomainWinSock:10054) Bitte wählen Sie „Safari“ > „Fehler an Apple melden“, notieren Sie die Fehlernummer und beschreiben Sie die Schritte, die zum Auftreten des Fehlers führten.

Wenn Ihnen diese Fehlermeldung angezeigt wird und sie keine Möglichkeit haben die Meldung zu umgehen, wenden Sie sich bitte an den Apple-Kundenservice unter Angabe der Fehlermeldung.

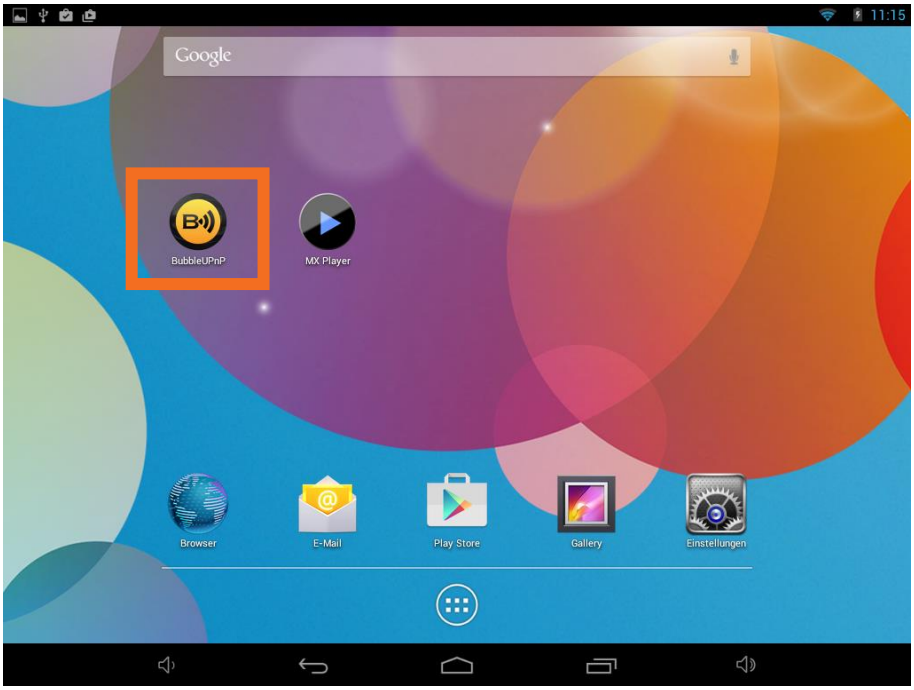
Anwendungsbeispiel: DLNA unter Android

Wiedergabe der auf dem USB-Gerät befindlichen Medien mit einem Android-Endgerät (Smartphone/Tablet)**.**

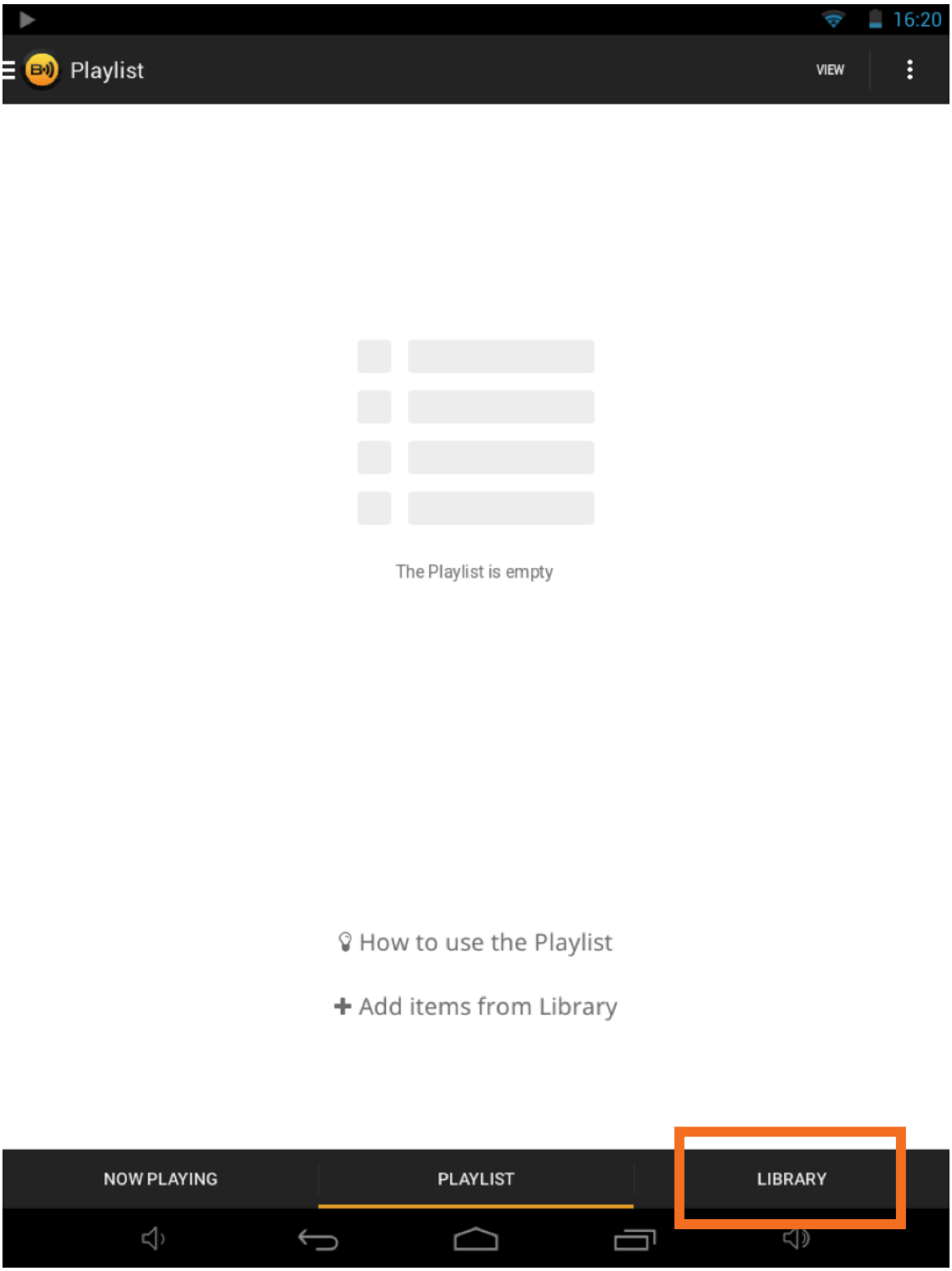
Achtung!
Der Umgang mit anderen DLNA-fähigen Geräten oder Programmen kann stark variieren. Bei hard- oder softwarespezifischen Fragen konsultieren Sie bitte – auch gern unter Vorlage dieser Anleitung – den betreffenden Hersteller bzw. Anbieter.

Sie benötigen zum einen eine App, die DLNA-Medieninhalte anzeigen, durchsuchen und transportieren kann (in unserem Anwendungsbeispiel "BubbleUPnP"). Zusätzlich benötigen Sie einen Medienplayer, der die gestreamten Inhalte wiedergeben kann (in unserem Anwendungsbeispiel "MX Player"). Ggf. müssen Sie diese Programme installieren.

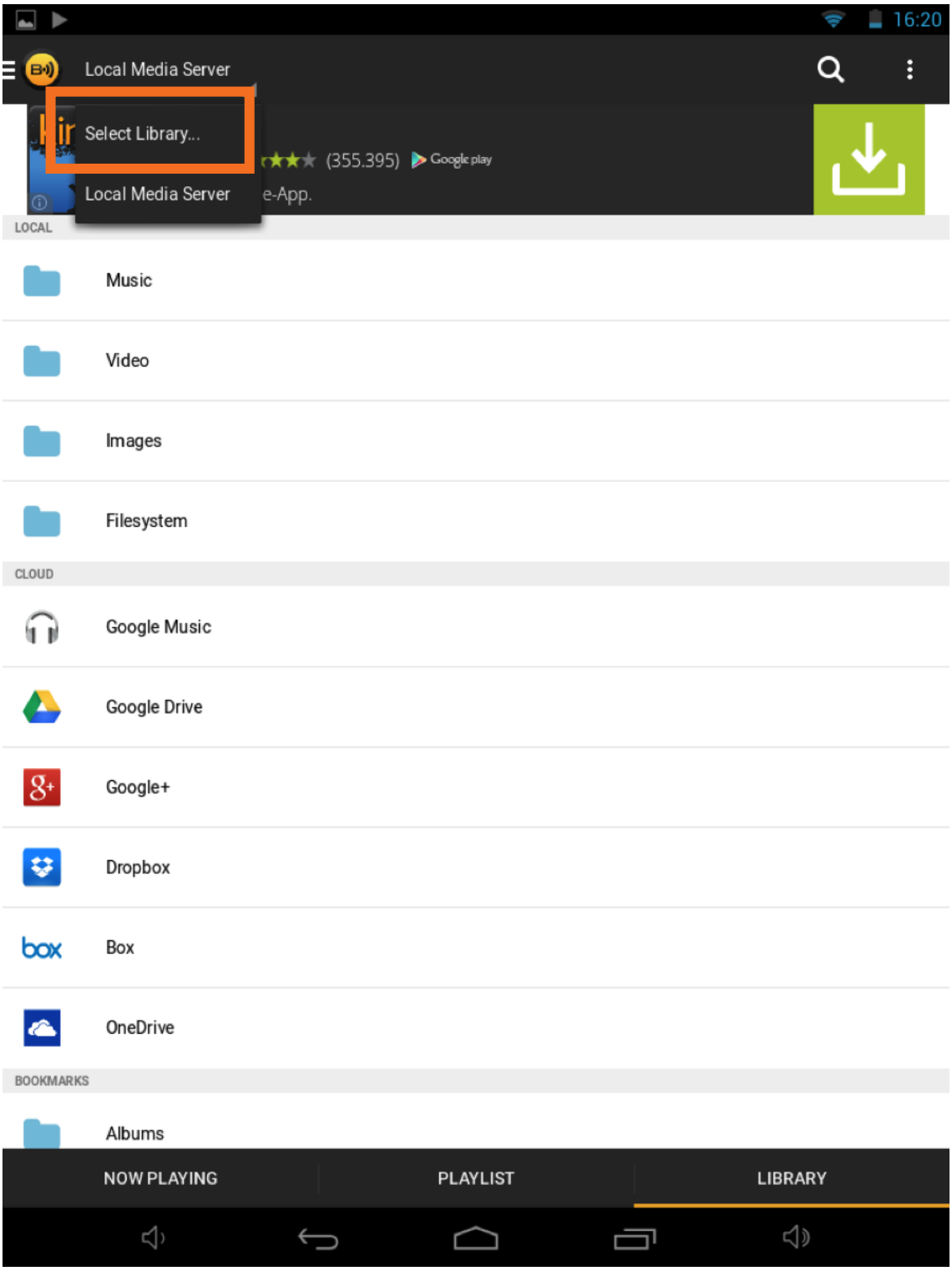
Achten Sie darauf, dass sowohl der *Medienserver*-Dienst unter Seite: LAN-Einstellungen als auch *DLNA* unter Seite: USB aktiviert sind.



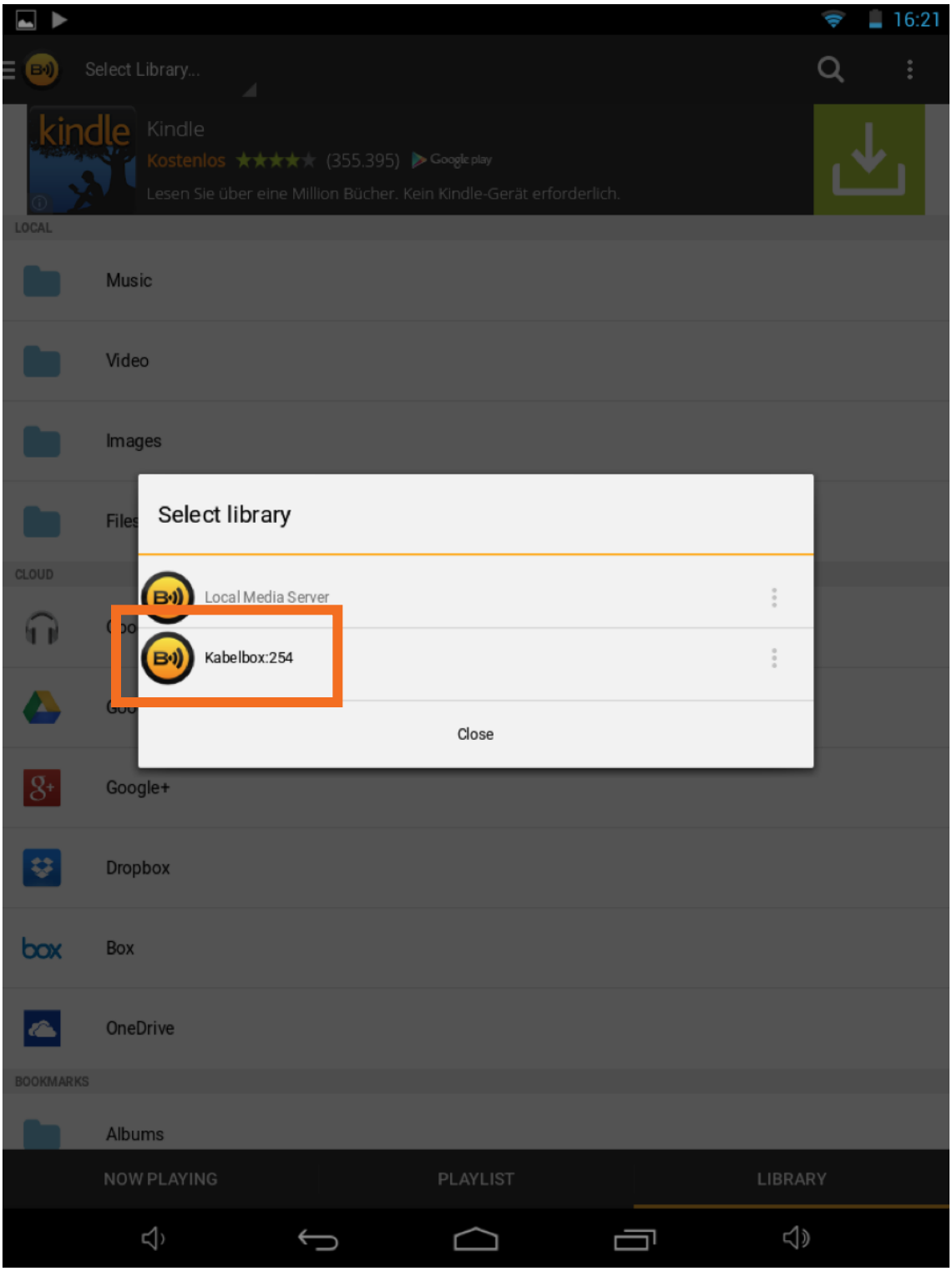
Zunächst starten Sie die App zur Übertragung der Medieninhalte auf Ihrem Endgerät.



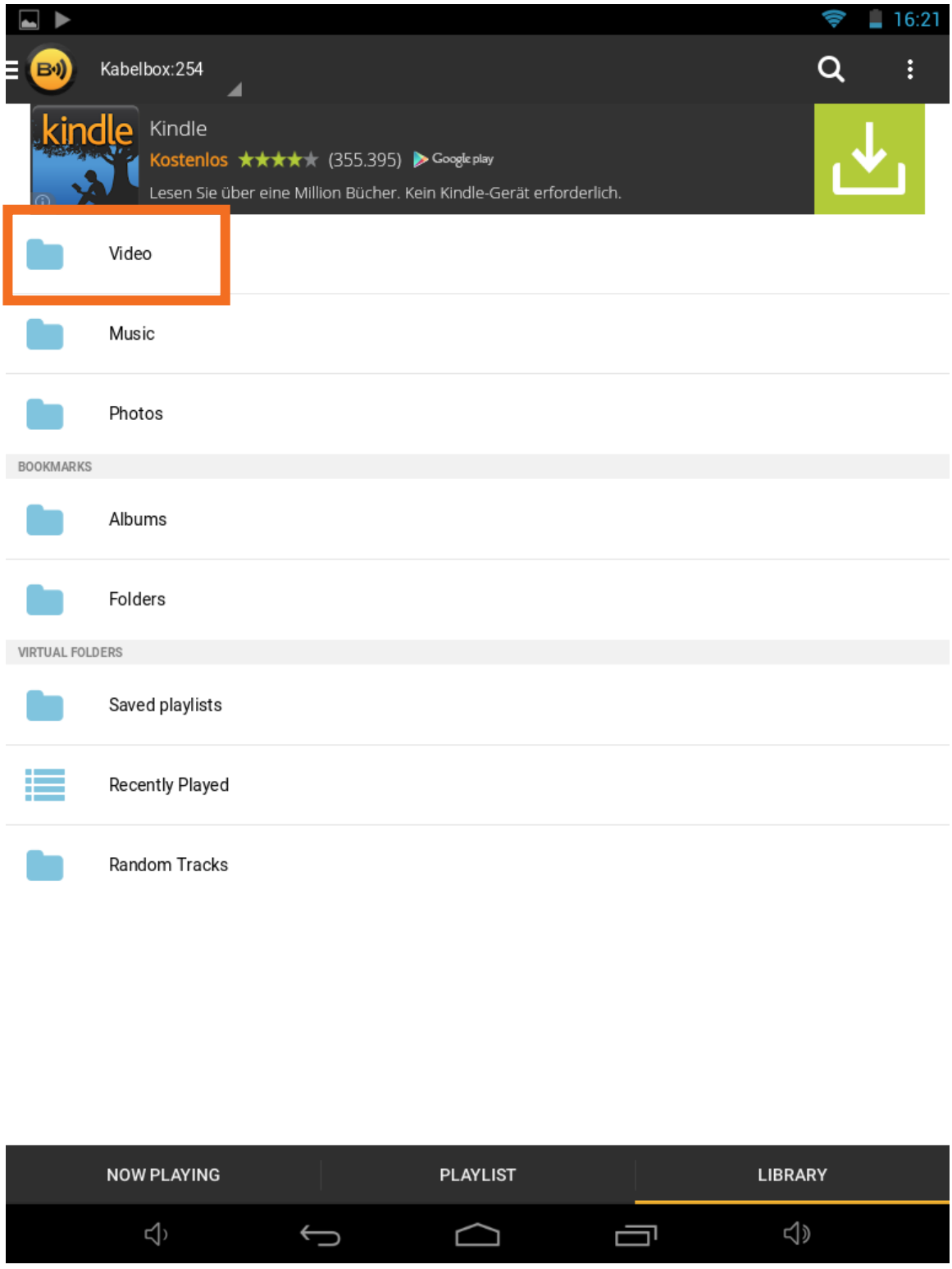
Wählen Sie nun "LIBRARY" (Bibliothek) aus, um die Quelle Ihrer Medien auszuwählen.



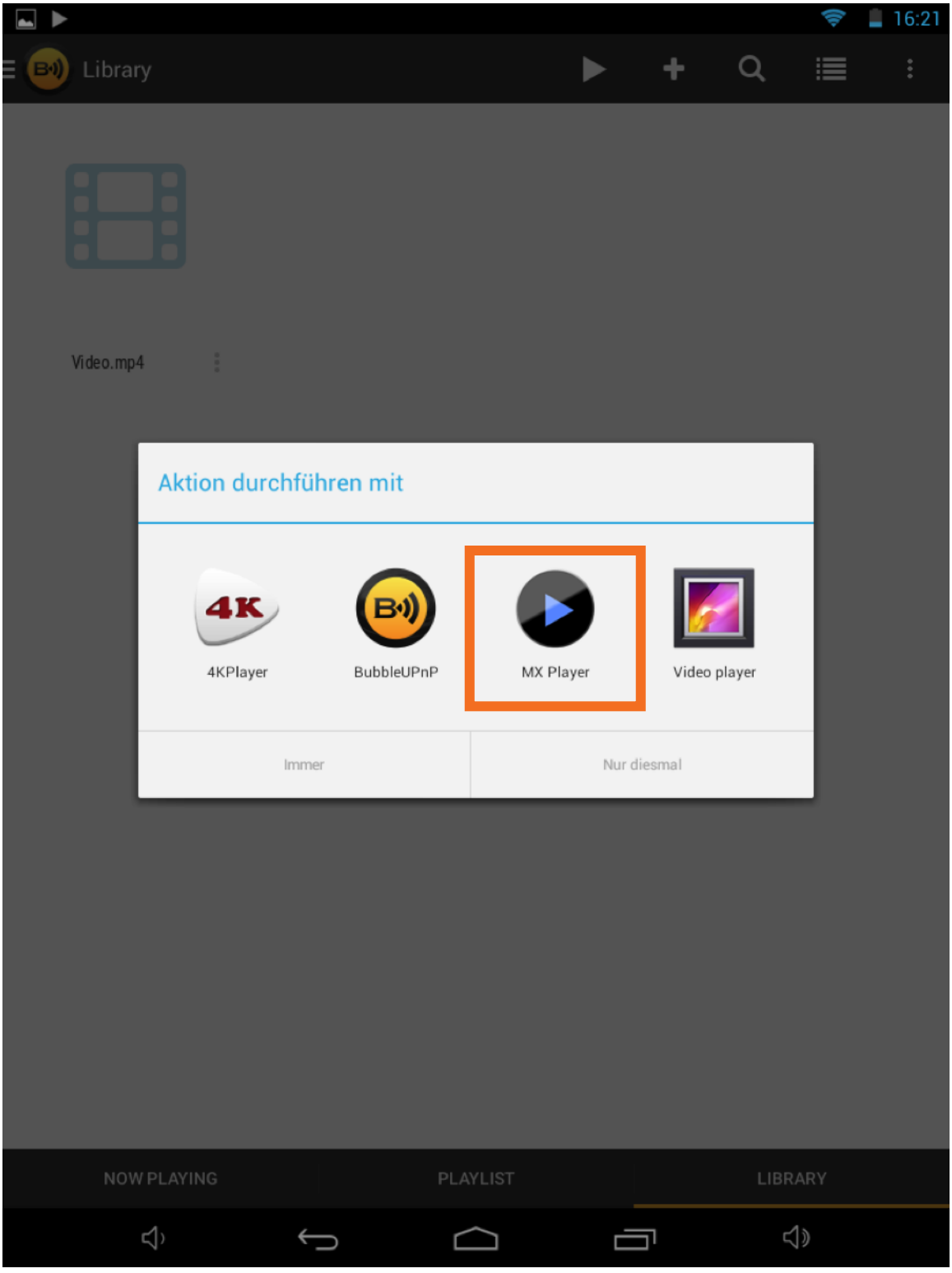
Wählen Sie oben links zunächst *"Local Media Server"* aus und klicken Sie dann auf *"Select Library"*.



Wählen Sie nun die Kabelbox aus. Der Name kann wie in diesem Beispiel die letzten Ziffern der dem USB-Gerät von der Kabelbox zugewiesenen IP-Adresse enthalten.



Nun wählen Sie die gewünschte Medienkategorie aus. Dadurch haben Sie Zugriff auf die Medien des angeschlossenen USB-Gerätes, um diese mit einem geeigneten Medienplayer abzuspielen.



Nachdem Sie die gewünschte Datei zum Abspielen ausgewählt haben, bestätigen Sie den Hinweis über externe Medienplayer. Sie können im folgenden Fenster auswählen, mit welchem Medienplayer die ausgewählte Datei abgespielt werden soll. Daraufhin beginnt die Wiedergabe.